

Truist MyLink® Payroll Card Cardholder Terms and Conditions

Truist Bank ("Bank") is providing you with these terms and conditions ("Terms") and the Truist MyLink® payroll card ("Card") because you have agreed with your employer to accept all or a portion of your wages, salary, or other compensation by means of the Card. The Card is issued by the Bank. This agreement describes the terms and conditions under which you may use the Card ("Terms"). YOU CANNOT USE THE ENCLOSED CARD TO PERFORM TRANSACTIONS UNTIL YOU CONTACT THE BANK TO SELECT A PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER ("PIN") AND THE BANK VALIDATES THE CARD. By receiving, or selecting, your PIN and activating the Card in accordance with the instructions accompanying the Card, you agree to abide by these Terms. Your use of the Card will be further evidence of your agreement to these Terms.

- 1. Payroll Card Account.** The Bank maintains a payroll card account established through your employer to which recurring direct deposits of your wages, salary, and other compensation are made. There is no separate deposit account established in your name for you at the Bank. You may not obtain or write checks on the account, nor make deposits or allow deposits by any source other than the employer providing this card, withdrawals, or any other transaction on the account except as described in these Terms. The funds maintained in the account representing your wages are FDIC insured. The Bank does not pay interest to you.
- 2. Role of Your Employer.** Your employer is responsible for: (i) determining the amount of your pay; (ii) transferring the designated amount to the Bank according to the schedule established by your employer; (iii) providing any necessary documentation about your pay to you (e.g., a "pay stub"); (iv) obtaining information from you in connection with your enrollment for the Card; (v) providing disclosures and notices required by the Bank to be delivered to you; and (vi) complying with applicable federal and state wage and hour laws. The Bank has no obligation to you in the event your employer delays transferring funds, or fails to fund, the Card. Your employer may retain the right to deduct funds from the account in order to correct a previous error or overpayment to you, or for other reasons. You hereby authorize the Bank to accept instructions from your employer to add or deduct funds from the Card and, in the case of a deduction, to return those funds to your employer. If you have a dispute with your employer about the amount of your wages, salary or other compensation, or the amount that the employer transfers to or deducts from the account, you must resolve that dispute with your employer.
- 3. Availability of funds.** The Bank will make funds available to you in the amounts designated from time to time by your employer, and you will be able to access those funds with the Card on the same day that your employer makes the funds available to the Bank. If your payday or the day on which the Bank receives the funds from your employer, as applicable, is not a business day for the Bank, the funds will be available to you by the opening of business on the next business day the Bank is open.
- 4. PIN.** You must call the telephone number specified in the materials accompanying the Card to receive, or select, a PIN. The Card cannot be used at automated teller machines ("ATMs") and some point-of-sale ("POS") terminals without the PIN. You may be asked to sign a sales slip or provide identification, rather than entering your PIN, for certain POS transactions. Some merchants may not require you to sign your name or enter your PIN.
- 5. Card Transactions.** You can use the Card to: (i) obtain cash at ATMs and at branches of financial institutions; (ii) purchase goods and services, including Internet purchases, at merchants where Visa is accepted; and (iii) pay bills. You may not use the Card to conduct illegal transactions, such as gambling, or to purchase illegal goods and services. The Bank may refuse to authorize a Card transaction if: (i) the amount of the transaction exceeds the available balance on the Card; (ii) the Card is reported lost or stolen; (iii) the Bank is uncertain as to whether or not the transaction is authorized by you; or (iv) the Bank reasonably believes that the transaction is made in connection with an unlawful transaction or activity, including without limitation, gaming, gambling, lottery, or similar activities. The Bank may temporarily suspend the Card and attempt to contact you if the Bank notices transactions that are unusual or appear suspicious. You may not use the Card to pay for gas at the pump. To purchase gas, you must give the Card to an attendant to obtain authorization for the payment amount. Some businesses may require that you present your Card to the attendant before pumping gas to verify that funds are available to complete the transaction.
- 6. Point of Sale Transactions/Holds on Funds.** If you use the Card to purchase goods and services, including Internet purchases, you authorize the Bank to immediately reduce the available balance on the Card, even though the transaction may not actually be posted to the Card until a later date. The merchant may submit a preauthorization for the transaction to the Bank which is either accepted or declined by the Bank. In certain circumstances, Visa® and other payment networks permit the preauthorization amount to be estimated by the merchant, which may be more or less than the final transaction amount. Because the Bank is obligated to pay the preauthorization amount submitted by the merchant if the Bank accepts it, the available balance on the Card will be reduced by the amount of the preauthorization submitted by the merchant (a "Hold") even if the final settlement transaction has not yet been received or processed by the Bank. This Hold, which may be more or less than the final transaction amount, may affect the available balance on the Card to pay or authorize other Card transactions. As a result, Card transactions may be declined, dishonored, or not paid, and will be handled in accordance with Section 8 below ("No Credit Extended"). The Bank is not responsible if the Bank does not authorize or pay Card transactions while such a Hold is placed on the available Card balance.

By conducting POS transactions, you authorize the Bank to rely on preauthorized amounts submitted by merchants electronically or otherwise, to place such a Hold or Holds on the available Card balance, and to determine the balance available to pay or authorize other Card transactions. The Card balance will be debited when the settlement transaction corresponding with the preauthorized amount has cleared through the Bank. A Hold on Card funds, for most transactions, will be released in four (4) days if the settlement transaction has not cleared. Some Holds on the Card funds may be longer than four (4) days. A Hold for a hotel stay may be seven (7) days, and a Hold for a rental car may last thirty (30) days. Additionally, you should know that a merchant may reverse the preauthorization at your request, extend the time period, or modify the amount of the preauthorization in certain circumstances, such as an extended hotel stay. If an extension or modification is submitted by a merchant, the Hold on the Card balance will be extended or modified. No cash refunds will be made to you by the Bank on Card purchases. Any claim or dispute regarding goods or services purchased with the Card must be directed to the merchant or other business establishment at which you made the purchase. The amount of the credit, if any, will be reflected in your transaction history. You may not stop payment on Card purchases.

7. **Daily Limits on Transactions.** You may use the Card to withdraw up to the lesser of your available balance or \$600 per day at an ATM. You may use the Card to make purchases or get cash in a branch of any financial institution up to the lesser of your available balance or \$2,000 per day. To get information on how to close your MyLink account, call 866-785-3614.

8. **No Credit Extended.** You may not use the Card to perform transactions that exceed the amount of funds made available to you through this payment program by your employer. There is no credit line associated with your Card. Transactions in excess of the amounts made available by your employer may be declined by the Bank and/or the merchant. You agree to repay the Bank the amount of any transaction(s) and any related fee that exceed that amount, without further demand by the Bank. If the Bank inadvertently settles the transaction, the Bank may deduct the amount that exceeds the available balance on the Card and related fees from current or future amounts the Bank receives from your employer. The Bank may also deduct the amount that exceeds the available balance and related fees from any other account you may own at the Bank.

9. **Card and PIN Security.** You agree not to give or otherwise make the Card or PIN available to others. You are not permitted to resell your Card. For security reasons, you agree not to write your PIN on the Card or keep it in the same location as the Card. You are responsible for all transactions made by you and any person you authorize or permit to use the Card or PIN. The Card is the Bank's property and must be returned to the Bank upon request. If you authorize someone to use the Card or PIN, you are responsible for all transactions made with the Card or PIN until you notify the Bank that such transactions are no longer authorized.

10. **Fees.** You agree to pay the fees and charges listed on the fee schedule ("Fee Schedule") accompanying the Card, which is incorporated herein by this reference. A fee may be imposed for a balance inquiry even if you do not complete a transaction. Fees are deducted from the amount your employer has transferred to the Bank. The Bank may charge a fee when you use a Truist ATM or an ATM that does not display the Truist logo. In addition, the owner or operator of an ATM that does not display the Truist logo may impose a surcharge.

11. **Foreign Currency Transactions.** Visa will convert to U.S. dollars any purchase, credit, cash disbursement, ATM transaction, or reversal transaction made to the Card in currency other than U.S. dollars. The conversion rate will be determined using Visa currency conversion procedures then in effect. Under the currency conversion procedure that Visa uses, the non-U.S. dollar transaction amount is converted into a U.S. dollar amount by multiplying the transaction amount in the non-U.S. dollar currency by a currency conversion rate. The currency conversion rate between the transaction currency and the billing currency used for processing international transactions is a rate selected by Visa from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which rate may vary from the rate Visa receives, or the government mandated rate in effect for the applicable central processing date. The currency conversion rate is subject to change by Visa. The date the conversion rate is applied by VISA is either: (i) the date the transaction is processed; or (ii) the day before the date the transaction is processed. Thus, the conversion rate applied may differ from the rate on the date of your transaction. Any fees imposed by the Bank in connection with foreign currency conversions and in connection with transactions occurring outside the United States, Puerto Rico, and the U.S. Virgin Islands (international transactions) are contained in the Fee Schedule accompanying the Card.

12. **Available Balance and Transaction History.** You can get information about the available balance on the Card by the following methods: (i) on the receipt when you perform an ATM transaction or make a purchase at certain merchants; (ii) performing a balance inquiry at ATMs; (iii) calling the Customer Service Center at 866-785-3614; or (iv) via the Internet at Truist.com/mylink. Your balance information, along with a sixty (60) day history of account transactions, is also available at no charge on-line at Truist.com/mylink. You also have the right to obtain one (1) free sixty (60) day written transaction history per month by calling 866-785-3614, or by writing the Bank at Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235. There is a fee for each additional request in accordance with the Fee Schedule accompanying the Card.

13. **Lost or Stolen Card/PIN.** If you believe the Card or PIN has been lost or stolen or that someone has transferred or may transfer money from your available funds without your

permission, call the Bank immediately at 866-785-3614, or write to the Bank at, Cardholder Services, P.O. Box 7235 Sioux Falls, SD 57117-7235.

14. In Case of Errors or Questions About Your Transactions. Call the Bank at 866-785-3614, or write the Bank at Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235 as soon as possible if you think an error has occurred in the account. You must report an error within one hundred and twenty (120) days after the alleged erroneous transaction was debited or credited to the account. You may request a written history of your transactions at any time by calling the Bank at 866-785-3614 or writing the Bank at Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235. You will need to tell the Bank: (i) your name and Card number; (ii) why you believe there is an error, and the dollar amount involved; and (iii) approximately when the error took place. If you tell the Bank orally, the Bank may require that you send the Bank your complaint or question in writing within ten (10) business days after you make the oral complaint. The Bank will determine whether an error occurred within ten (10) business days after the Bank hears from you and will correct any error promptly. If the Bank needs more time, however, the Bank may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If the Bank decides to do this, the Bank will credit the Card within ten (10) business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time that it takes the Bank to complete the investigation. If the Bank asks you to put your complaint or question in writing and does not receive it within ten (10) business days, the Bank may not credit your Card. For errors involving new accounts, POS, or foreign-initiated transactions, the Bank may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new accounts, the Bank may take up to twenty (20) business days to credit your account for the amount you think is in error. The Bank will tell you the results within three (3) business days after completing the investigation. If the Bank decides that there was no error, the Bank will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that the Bank used in the investigation. If you need more information about the Bank's error-resolution process, call the Bank at the number set forth in the preceding section.

15. Your Liability For Unauthorized Transactions. You are responsible for all authorized uses of the Card. Except as set forth below, you will not be responsible for an unauthorized use of the Card. An "unauthorized" use is a withdrawal or transaction initiated by someone other than you without your express or implicit authorization and you receive no benefit from the transaction. The Bank may refuse to reimburse you for a transaction you assert is unauthorized if: (i) you give the Card, Card number, and/or PIN to another person whom you expressly or implicitly authorize to use the Card, even if that person withdraws or purchases more than you authorized; or (ii) the Bank concludes that the facts do not reasonably support a claim of unauthorized use. Tell the Bank AT ONCE if you believe your Card or PIN has been lost or stolen. Calling the Bank is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money associated with your Card. Liability for unauthorized purchases: If the Card is used to make unauthorized purchases through the Visa® network, your liability for unauthorized transactions will be \$0 except in the following cases: (i) the Bank determines that the unauthorized transaction was a result of gross negligence or fraud on your part; (ii) you fail to provide the Bank with a statement or affidavit of your claim within the time requested; (iii) the Bank determines that the transaction was not "unauthorized" as defined above; or (iv) you fail to report the loss, theft, or unauthorized use of the Card or PIN within a reasonable period of time. A reasonable period of time will be determined by Bank in its sole discretion, but in no event will it be shorter than one hundred and twenty (120) days after the alleged unauthorized transaction was debited to the account. Liability for all other unauthorized transactions: If you tell the Bank within two (2) business days, you can lose no more than \$50 if someone used your Card or PIN without your permission. If you DO NOT tell the Bank within two (2) business days after you learn of the loss or theft of the Card, PIN, or of the unauthorized transaction, and the Bank can prove that the Bank could have stopped someone from making the transaction without your permission if you had told the Bank, you could lose as much as \$500. Also, if the transaction history provided to you shows transfers that you did not make, tell the Bank at once. If you do not tell the Bank within one hundred and twenty (120) days after the alleged unauthorized transaction was debited to the account, you may not get back any money you lost after the one hundred and twenty (120) days if the Bank can prove that the Bank could have stopped someone from taking the money if you had told the Bank in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling the Bank, the Bank will extend the time periods.

16. The Bank's Liability/Limitations. If the Bank does not complete an electronic fund transfer on time or in the correct amount according to these Terms, the Bank will be liable for your actual losses or damages. THE BANK IS NOT LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. WE WILL NOT BE LIABLE, FOR INSTANCE, IF:

- Through no fault of the Bank, the available balance on the Card is insufficient to perform the transaction together with applicable fees;
- Circumstances beyond the Bank's control (such as fire, flood, water damage, power failure, strike, labor dispute, computer breakdown, telephone line disruption, or a natural disaster) prevent or delay the transfer despite reasonable precautions taken by the Bank;
- The system, ATM, or POS terminal was not working properly and you knew about the problem when you started the transaction;
- Your employer has delayed or failed to provide the funds, or has not authorized the Bank to make the necessary funds available through the Card;
- The funds available through the Card are subject to legal process or are otherwise not available

for withdrawal;

- The transaction cannot be completed because the Card is damaged; and
- The ATM you are using does not have enough cash.

17. Preauthorized Transfers/Payments.

a. Right to Stop Payment and Procedure for Doing So. If you have authorized regular payments to be made from the Card, you can stop any of these payments. Here's how: call the Bank at (866) 785-3614, or write to the Bank at Cardholder Services, P.O. Box 31535 – Customer Service, Tampa, FL 33631-3535, in time for the Bank to receive your request at least three (3) business days before the payment is scheduled to be made. If you orally request a stop payment, the Bank may require you to also put your request in writing and get it to the Bank within fourteen (14) days after you call.

b. Notice of Varying Amounts. If these regular payments may vary in amount, the person you are going to pay will tell you ten (10) days before each payment, when it will be made and how much it will be.

c. Liability for Failure to Stop Payment of Preauthorized Transfer. If you order the Bank to stop one of these payments three (3) business days or more before the transfer is scheduled, and the Bank does not do so, the Bank will be liable for your actual losses or damages.

18. Confidentiality. Subject to applicable law, the Bank will disclose information to third parties about you and your accounts or the transfers you make: (i) where it is necessary for completing transfers; (ii) in order to verify the existence and condition of your account for a third party, such as a credit bureau or merchant; (iii) in order to comply with government agency or court orders; (iv) as otherwise required or permitted by law or government regulation; (v) if you give the Bank permission; (vi) to your employer or its agent in connection with the account that funds Card payments; and (vii) as stated in the Bank's Consumer Privacy Notice.

19. Business Days. Our business days are Monday through Friday, excluding bank and/or federal holidays.

20. Assignment. You may not assign your rights or obligations in connection with these Terms, the funds available to you through the Card, or the Card itself to others. The Bank may assign the Bank's rights and obligations under these Terms to others without prior notice to you or your consent.

21. Severability. If any provision, or a portion thereof, of this Agreement or its application to any party or circumstance shall be declared void, illegal, or unenforceable, the remainder of the provision and the Agreement shall be valid and enforceable to the extent permitted by law.

22. Waiver. No term of this Agreement shall be deemed waived unless the waiver shall be in writing and signed by an authorized officer of the Bank. Any failure by the Bank to insist upon your strict performance of any of the terms of this Agreement shall not be deemed or construed as a waiver of these or any other terms. Neither party shall, by mere lapse of time, be deemed to have waived any breach by the other party of any terms or provisions of this Agreement. The waiver by either party of any breach shall not affect the right of the Bank to enforce any of its rights with respect to other customers or to enforce any of its rights with respect to later transactions with you and is not sufficient to modify the terms and conditions of this Agreement.

23. Governing Law. These Terms will be governed by and construed in accordance with the substantive laws of the State of North Carolina, excluding that State's choice-of-law principles, and all claims and litigation relating to or arising out of these Terms, or the breach thereof, or the Card, whether sounding in contract, tort or otherwise, and the rights and duties of the parties hereunder in whole or in part, shall likewise be governed by the laws of the State of North Carolina, excluding that State's choice-of-law principles.

24. Legal Process. You acknowledge and agree that because the Bank has offices in multiple states, if any legal process is served upon the Bank, we may honor such service and charge your account, regardless of jurisdiction or where or how served. You agree that we may accept any legal process we believe to be valid without any liability to you and that we may, in our discretion, waive such service and accept legal process by mail, electronic mail, facsimile or other means. If we receive any court order or similar process, or if we are required to suspend payment by any law or regulation including, but not limited to those issued by the Office of Foreign Assets Control, we may suspend payment or comply with the terms of the order or similar process on any account that we believe to be affected by the order. Payment will be suspended until final resolution of such court order or similar process or until the applicable law or regulation authorizes resumption of payments, even though such suspension or compliance may be due to inadvertency or error due to the similarity of names of Depositors or other mistakes. If your account is attached, garnished, or otherwise subject to levy by lawful legal action, we will not be liable to you for any sums we pay or freeze because of such attachment, garnishment, or other levy, even if paying or freezing the money from your account leaves non-sufficient funds to pay a check you have written. After receiving legal process, we may freeze or remove the funds at issue from your account and you agree that we are not required to pay interest on such funds. If we incur any expenses including, without limitation, reasonable attorney's fees in responding to a court order or similar process in which we are not a named party that is not otherwise reimbursed, we may charge such expenses to your account without prior notice to you. Any attachment, garnishment or other levy against your account is subject to the Bank's right of offset and security interest. The Bank's fees for garnishment, levy, or other attachment against your account are due when the garnishment, levy or other process is issued, and the

Bank may offset these fees from your account prior to honoring any garnishment, levy, or other attachment. You agree that the Bank will not be liable for any hold or freeze placed on your account, including any items returned unpaid because of such a hold or freeze, even if some or all of the funds in the account are exempt from garnishment, levy, or other attachment. All funds held in a joint account can be used to satisfy any legal process against you or your account notwithstanding any claim or assertion of actual ownership of the funds in the account.

25. **Dormant Cards.** The Bank may be required by applicable law to turn over to a state government authority any unused balance associated with the Card after a period of inactivity or dormancy, minus service charges permitted by law.

26. **Address Change.** If you change your address, you agree to send a notice of your new address promptly to Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235.

27. **Change in Terms.** We may change (add to, delete, or amend) this Agreement at any time without advance notice, as allowable under the law.

28. **Termination.** The Bank may suspend or terminate your use of the Card with or without cause at any time by providing you with prior notice. The Bank may terminate your use of the Card and this service immediately if: (i) you breach these Terms or any other agreement with the Bank; (ii) the Bank is notified to do so by your employer or its agent; (iii) has reason to believe that there has been or may be an unauthorized use of the Card or PIN; or (iv) there are conflicting claims to your funds in the account. You may terminate your use of the Card and these Terms without cause at any time by providing the Bank with prior written notice. You also should notify your employer of the termination and make other arrangements to receive future payments from your employer. If the Card is terminated for any reason, you agree to pay all outstanding fees and charges and withdraw all remaining funds within forty-five (45) days from the date of notice of termination.

29. **Arbitration Agreement.**

MUTUAL ARBITRATION AGREEMENT

READ THIS PROVISION CAREFULLY AS IT WILL HAVE A SUBSTANTIAL IMPACT ON HOW DISPUTES AND CLAIMS YOU AND WE HAVE AGAINST EACH OTHER ARE RESOLVED.

For any Claim subject to arbitration, neither You nor we will have the right to: (1) have a court or a jury decide the Claim; (2) engage in information-gathering (discovery) to the same extent as in court; (3) participate in a class action in court or in arbitration; or (4) join or consolidate a Claim with claims of any other person. The right to appeal is more limited in arbitration than in court and other rights in court may be unavailable or limited in arbitration. Upon election by either party, the Parties mutually agree to resolve any and all disputes between them exclusively through final, binding, and individual arbitration instead of filing a lawsuit in court (except as otherwise provided below). However, this Mutual Arbitration Agreement does not cover disputes that, as a matter of law, may not be subject to pre-dispute arbitration agreements.

Claims Subject to Arbitration. A "Claim" subject to arbitration is any claim, cause of action, dispute, or controversy between You and us (other than an Excluded Claim or Proceeding as set forth below), whether preexisting, present, or future, which arises out of or relates to the account, this Bank Services Agreement, any transaction conducted with us in connection with the account or this Bank Services Agreement, or our relationship. "Claim" has the broadest possible meaning and includes initial claims, counterclaims, cross-claims, third-party claims, and federal, state, local, and administrative claims. It includes disputes based upon contract, tort, consumer rights, fraud, and other intentional torts, constitution, statute, regulation, ordinance, common law, and equity, and includes claims for money damages and injunctive or declaratory relief. "Claim" also includes disputes concerning communications involving telephones, cell phones, automatic dialing systems, artificial or prerecorded voice messages, text messages, emails, or facsimile machines and alleged violations of the Telephone Consumer Protection Act and other statutes or regulations involving telemarketing. Upon the demand of You or us, any Claim(s) will be resolved by individual (as opposed to class, mass, collective, or representative) binding arbitration in accordance with the terms specified in this Mutual Arbitration Agreement.

Special Definition of "We," "Us," "Our," and "Parties." Solely for purposes of this Mutual Arbitration Agreement, the terms "Truist," "we," "us," "our," and "Parties," in addition to the meanings set forth in this Bank Services Agreement, also refer to Truist Bank's employees, officers, directors, parents, controlling persons, subsidiaries, affiliates, predecessors, successors, and assigns. The "Parties" refers to both You and Truist. "We," "us," "our," and "Parties" also apply to third parties if You assert a Claim against such third parties in connection with a Claim You assert against us.

Excluded Claim or Proceeding. Notwithstanding the foregoing, "Claim" does not include any dispute regarding (1) any individual action brought by You or us in small claims court or Your state's equivalent court, unless such action is transferred, removed, or appealed to a different court, (2) the exercising of any self-help rights, including set-off as described in the Bank Services Agreement section titled "Right of Setoff" or (3) any individual action in court by one party that is limited to preventing the other party from using a self-help remedy and that does not involve a request for damages or monetary relief of any kind. The institution and/or maintenance of any such right, action, or litigation shall not constitute a waiver of the right of either of the Parties to compel arbitration regarding any other dispute subject to arbitration pursuant to this Mutual Arbitration Agreement.

Federal Arbitration Act. Notwithstanding any choice of law or other provision in this Bank Services Agreement, the Parties agree and acknowledge that this agreement evidences a transaction involving interstate commerce and that the Federal Arbitration Act (Title 9 of the United States Code) ("FAA") shall govern its interpretation and enforcement and proceedings pursuant thereto. The Parties expressly agree that this Mutual Arbitration Agreement shall be governed by the FAA even in the event You and/or Truist are otherwise exempted from the FAA. Any disputes in this regard shall be resolved exclusively by an arbitrator. The Parties expressly intend for the FAA to govern the interpretation and enforcement of this Mutual Arbitration Agreement, and all arbitration proceedings pursuant thereto, even in the event that the FAA is determined not to apply. The Parties hereby incorporate by reference the FAA, and its rules and procedures, into this Mutual Arbitration Agreement. If for whatever reason the rules and procedures of the FAA cannot apply, the state law governing arbitration agreements in the state in which You reside shall apply.

Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver. The Parties mutually agree that if You or we elect to arbitrate a Claim, such Claims will be resolved in individual arbitration. The Parties further agree that, to the maximum extent allowable by law, by entering into this Mutual Arbitration Agreement, they waive the right to have any Claim brought, heard, administered, resolved, or arbitrated as a class, mass, collective, or representative action, and an arbitrator shall not have any authority to hear or arbitrate any class, mass, collective, and/or representative action, or to award relief to anyone but the individual in arbitration. This Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver does not prevent You or Truist from participating in a class-wide settlement of claims, to the extent You or we do not exercise a right to opt out of such settlement.

Arbitration Procedures.

a) Either You or Truist may initiate arbitration by submitting a demand for arbitration to the arbitration administrator, within the applicable statute of limitations period, and the demand must include (1) the name, telephone number, mailing address, and e-mail address of the party seeking arbitration; (2) the account number of any account at issue; (3) a statement of the legal claims being asserted and the factual bases of those claims; (4) a description of the remedy sought and an accurate, good-faith calculation of the amount in controversy, enumerated in United States Dollars (any request for injunctive relief or attorneys' fees shall not count toward the calculation of the amount in controversy unless such injunctive relief seeks the payment of money); (5) the original personal signature of the party seeking arbitration (a digital, electronic, copied, or facsimile signature is not sufficient); and (6) the party's portion of the applicable filing fee. The party initiating arbitration must also serve the demand on the other party via certified mail, return receipt requested, or hand delivery. If the party seeking arbitration is represented by counsel, counsel must also provide an original personal signature on the demand for arbitration (a digital, electronic, copied, or facsimile signature is not sufficient). Counsel must also provide a certification that, to the best of counsel's knowledge, information, and belief, formed after an inquiry reasonable under the circumstances, (1) the demand for arbitration is not being presented for any improper purpose, such as to harass, cause unnecessary delay, or needlessly increase the cost of dispute resolution; (2) the claims and other legal contentions are warranted by existing law or by a non-frivolous argument for extending, modifying, or reversing existing law or for establishing new law; and (3) the factual contentions have evidentiary support, or if specifically so identified, will likely have evidentiary support after a reasonable opportunity for further investigation or discovery. Any demand for arbitration by You must be delivered to Truist Bank Legal Department, Attn: General Counsel- Arbitration Election, 214 N. Tyron St. Mail Code: 500-93-43-13, Charlotte, NC 28202, and our notice must be sent to the most recent address for You in our files.

b) As part of the Parties' agreement to resolve Claims by individual arbitration, You agree not to have Your arbitration demand filed or prosecuted by a law firm or collection of law firms that has filed more than 25 arbitration demands of a substantially similar nature against Truist within 180 days of Your arbitration demand, if the law firm or collective of law firms seeks to simultaneously or collectively administer and/or arbitrate all the arbitration demands together. All arbitration demands must be filed, administered, arbitrated, and resolved in an individual manner.

c) Any arbitration hearing that You attend must take place in a venue reasonably convenient to You. If a party files a lawsuit in court asserting any Claim(s) that are subject to arbitration and the other party demands arbitration or files a motion to compel arbitration with the court which is granted, it will be the responsibility of the party prosecuting the Claim(s) to commence the arbitration proceeding with an arbitration administrator in accordance with this Mutual Arbitration Agreement and the administrator's rules and procedures. Nothing in that litigation shall constitute a waiver of any rights under this Mutual Arbitration Agreement.

d) The arbitration will be administered by JAMS, 1920 Main Street, Suite 300, Irvine, CA 92614, jamsadr.com, 800-352-5267. The rules and forms of JAMS may be obtained by writing to JAMS at the address listed above or visiting their website. If JAMS is unable or unwilling to serve as administrator, the parties may agree upon another administrator, or if they are unable to agree, a court shall determine the administrator. No company may serve as administrator, without the consent of all parties, if it fails to abide by the terms of this Mutual Arbitration Agreement. The arbitration will proceed in accordance with this arbitration agreement and the administrator's rules and procedures in effect at the time of commencement of the arbitration, including any streamlined or expedited arbitration rules, but in the event of a conflict between the two,

the provisions of this Mutual Arbitration Agreement shall supersede any and all conflicting arbitration administrator's rules or procedures.

e) In addition to all other requirements in this agreement, the following provisions shall apply to all arbitrations between the Parties: (1) Truist and You shall equally share filing fees and other similar and usual administrative costs, as are common to both court and administrative proceedings, such as court reporter costs and transcript fees; but if an arbitrator determines that its rules or applicable law requires that Your share of fees and other costs be capped at a certain amount, such as the filing fee to file the case in a court of competent jurisdiction embracing the location of the arbitration, then You will only be responsible for that maximum amount permitted by rule or law Truist shall pay any costs that are uniquely associated with arbitration, such as payment of the arbitrator and room rental; (2) If a party timely serves an offer of judgment under Federal Rule of Civil Procedure 68, and the judgment that the other party finally obtains is not more favorable than the unaccepted offer, then the other party shall pay the costs of the party serving the offer of judgment, including filing fees, incurred after the offer was made; (3) Both Parties agree not to oppose or interfere with any negotiations or agreements between the other Party and the arbitration administrator, or individual arbitrator, relating to a party's portion of the fees. The arbitrator, however, may disallow any private agreement between an administrator, on the one hand, and the negotiating party, on the other hand, if the arbitrator believes that the private agreement undermines his or her neutrality as arbitrator; (4) The arbitrator may issue orders (including subpoenas to third parties) allowing the Parties to conduct discovery sufficient to allow each party to prepare that party's claims and/or defenses, taking into consideration that arbitration is designed to be a speedy and efficient method for resolving disputes; (5) Except as provided in the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver, the arbitrator may award all remedies to which a party is entitled under applicable law and which would otherwise be available in a court of law, including but not limited to the imposition of sanctions under the Federal Rules of Civil Procedure, but shall not be empowered to award any remedies that would not have been available in a court of law for the claims presented in arbitration. The arbitrator shall apply state or federal substantive law, or both, as is applicable; (6) The arbitrator may hear motions to dismiss and/or motions for summary judgment. Any motion to dismiss and/or motion for summary judgment shall be governed by the standards of the Federal Rules of Civil Procedure governing such motions; (7) The arbitrator's decision or award shall be in writing with findings of fact and conclusions of law; (8) Any finding that a claim or counterclaim was filed for purposes of harassment or is frivolous shall entitle the other party to recover its, his, or her attorneys' fees, costs, and expenses; (9) Either Truist or You may apply to a court of competent jurisdiction for temporary or preliminary injunctive relief on the ground that without such relief the arbitration may be rendered ineffectual; (10) Under no circumstances is the arbitrator bound by decisions reached in separate arbitrations; and (11) No arbitrator shall have the power to conduct arbitrations on any basis other than an individual basis. If at any time the arbitrator or arbitration administrator fails to enforce the terms of this Mutual Arbitration Agreement, either party may seek to enjoin the arbitration proceeding in a court of competent jurisdiction, and the arbitration shall automatically be stayed pending the outcome of that proceeding.

f) A single arbitrator will be appointed by the administrator, and unless You and Truist agree otherwise, must be a practicing attorney with ten or more years of experience or a retired judge. Except as specifically stated herein, the arbitrator will not be bound by judicial rules of procedure and evidence that would apply in a court, nor by state or local laws that relate to arbitration provisions or proceedings. The arbitrator will honor and enforce statutes of limitation and claims of privilege recognized under applicable law. In determining liability or awarding damages or other relief, the arbitrator will follow the applicable substantive law, consistent with this Bank Services Agreement and the FAA, that would apply if the matter had been brought in court. The arbitrator will have the authority to award expert witness and attorneys' fees and costs to the extent permitted by either this Bank Services Agreement, the administrator's rules, or applicable law. A judgment on the award may be entered by any court having jurisdiction.

g) Only an arbitrator, and not any federal, state, or local court or agency, shall have the exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability, or formation of this Mutual Arbitration Agreement, including without limitation any dispute concerning arbitrability. However, the preceding clause shall not apply to any dispute relating to or arising out of the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver—including, but not limited to, any claim that all or part of the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver is unenforceable, unconscionable, illegal, void, or voidable, or that a breach of that Waiver has occurred—which must proceed in a court of competent jurisdiction and cannot be heard or arbitrated by an arbitrator. Moreover, all disputes relating to or arising out of the payment of arbitration fees shall be decided only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator; and arbitration shall automatically be stayed pending the outcome of that proceeding in court. In addition, all disputes regarding the sufficiency or timeliness of arbitration demands shall be decided by an individual arbitrator rather than an arbitration administrator. The Parties agree that any and all due dates for arbitration fees shall be tolled while the Parties resolve a dispute relating to or arising out of the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver, and/or the payment of arbitration fees.

Survival and Severability. This Mutual Arbitration Agreement shall survive the closing of Your account and the termination of any relationship between us, including the termination of this Bank Services Agreement. In the event any portion of this Mutual Arbitration Agreement is found unenforceable by the arbitrator or the court, it shall be severed from the Mutual

Arbitration Agreement such that the remainder of this Mutual Arbitration Agreement shall be enforceable to the fullest extent permitted by law. In any case in which (1) the dispute is filed as a class, collective, mass, or representative action, and (2) there is a final judicial determination that all or part of the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver is invalid or unenforceable, the portion of such action that is thereafter no longer covered by the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver must be litigated in a civil court of competent jurisdiction, but the portion of the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver that remains valid and enforceable shall be enforced in arbitration. The parties acknowledge and agree that under no circumstances will a class, mass, collective, or representative action be arbitrated; and if a Claim is brought seeking public injunctive relief and a court determines that the restrictions in the paragraph titled "Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver" or elsewhere in this agreement prohibiting the arbitrator from awarding relief on behalf of third parties are unenforceable with respect to such Claim (and that determination becomes final after all appeals have been exhausted), the Claim for public injunctive relief will be determined in court and any individual Claims seeking monetary relief will arbitration award pertaining to individual relief has been entered in court. In no event will a Claim for public injunctive relief be arbitrated. Notwithstanding the foregoing, if the Class, Mass, Collective, and/or Representative Action Waiver is finally adjudged to be void, voidable, or otherwise unenforceable in its entirety, this Mutual Arbitration Agreement is void in its entirety. If, notwithstanding this provision, this Mutual Arbitration Agreement is adjudged to be unenforceable in its entirety, the Parties intend in all events that all prior arbitration agreements between them remain enforceable.

Effect of Arbitration Award. The arbitrator's award shall be final and binding on all parties, except for any right of appeal provided by the FAA. However, if the amount of the Claim exceeds \$250,000 or involves a request for injunctive or declaratory relief that could foreseeably involve a cost or benefit to either party exceeding \$250,000, any party can, within thirty (30) days after the entry of the award by the arbitrator, appeal the award to a three-arbitrator panel administered by the Administrator. The panel shall reconsider anew any aspect of the initial award requested by the appealing party. The decision of the panel shall be by majority vote. Reference in this Mutual Arbitration Agreement to "the arbitrator" shall mean the panel if an appeal of the arbitrator's decision has been taken. The costs of such an appeal will be borne in accordance with the above paragraph titled "Arbitration Procedures." Any final decision of the appeal panel is subject to judicial review only as provided under the FAA. No arbitration award involving the parties will have any preclusive effect as to issues or claims in any dispute involving anyone who is not a party to the arbitration, nor will an arbitration award in prior disputes involving other parties have preclusive effect in an arbitration between the parties to this agreement.

Impact on Pending Litigation. This Mutual Arbitration Agreement shall not affect Your standing with respect to any litigation between Truist and You that is pending in a state or federal court or arbitration as of the date of Your receipt of this Mutual Arbitration Agreement, unless on such date You were bound by an existing arbitration agreement with Truist, in which case that agreement shall continue to apply.

Right to Consult with an Attorney. You have the right to consult with private counsel of Your choice, at Your own expense, with respect to any aspect of, or any Claim that may be subject to, this Mutual Arbitration Agreement.

30. Jury Trial Waiver. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, FOR ANY MATTERS NOT SUBMITTED TO ARBITRATION, DEPOSITOR AND BANK HEREBY KNOWINGLY, VOLUNTARILY, INTENTIONALLY, AND IRREVOCABLY WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY IN RESPECT TO ANY LITIGATION ARISING OUT OF THIS BANK SERVICES AGREEMENT, RELATING TO THE ACCOUNT, OR ANY OTHER DISPUTE OR CONTROVERSY BETWEEN YOU AND US OR ANY OF TRUIST'S EMPLOYEES, OFFICERS, DIRECTORS, PARENTS, CONTROLLING PERSONS, SUBSIDIARIES, AFFILIATES, SUCCESSORS, AND ASSIGNS.

31. Litigation Class Action Waiver. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, FOR ANY MATTERS NOT SUBMITTED TO ARBITRATION, DEPOSITOR AND BANK HEREBY AGREE THAT ANY LITIGATION ARISING OUT OF THIS BANK SERVICES AGREEMENT, RELATING TO THE ACCOUNT, OR ANY OTHER DISPUTE OR CONTROVERSY BETWEEN YOU AND US OR ANY OF TRUIST'S EMPLOYEES, OFFICERS, DIRECTORS, PARENTS, CONTROLLING PERSONS, SUBSIDIARIES, AFFILIATES, SUCCESSORS, AND ASSIGNS WILL PROCEED ON AN INDIVIDUAL BASIS AND WILL NOT PROCEED AS PART OF A CLASS ACTION, COLLECTIVE ACTION, PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION OR OTHER REPRESENTATIVE ACTION AND THE DEPOSITOR AND BANK HEREBY KNOWINGLY, VOLUNTARILY, INTENTIONALLY AND IRREVOCABLY WAIVE ANY RIGHT TO PROCEED IN A CLASS ACTION, COLLECTIVE ACTION, PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION OR OTHER REPRESENTATIVE ACTION OR TO SERVE AS A CLASS REPRESENTATIVE.

32. NOTICE OF SAFETY PRECAUTIONS. You should employ the following basic safety precautions while using an ATM during hours of darkness: (i) be aware of your surroundings when using an ATM, particularly during the hours of darkness; (ii) be accompanied by another person when using an ATM during the hours of darkness; (iii) refrain from displaying cash and your PIN, place cash in a pocket as soon as a transaction is completed, and count cash in the safety of a locked enclosure such as a car or home; (iv) use another ATM or return at a later time if you notice anything suspicious in your surroundings or with the ATM; (v) cancel a transaction,

place your Card in a pocket, and leave if you notice anything suspicious when using an ATM; (vi) immediately report all crimes to the operator of the ATM and to local law enforcement officials; (vii) create a PIN that is difficult to guess by others, memorize it, and do not carry your PIN with your card; and (viii) always shield/cover your fingers when entering your PIN.

33. Translations. These Terms are entered into in the English language. Any translation prepared or provided for any reason will be a non-binding accommodation of no legal effect and the English version of the Terms shall govern. A Spanish translation of the Terms (the "Translation") is provided for your convenience together with the English version. You acknowledge and agree that: (i) you shall not assert any claim based upon the Translation or any discrepancy or purported discrepancy between such translation and the English version of the Terms; (ii) the Translation shall not be used to interpret the Terms; (iii) you shall not assert or attempt to assert that any translation other than the Translation should be used for any purpose; (iv) you accept and approve the use of the Translation in all circumstances where, notwithstanding this provision, a translation of the Terms may be required for any purpose; and (v) in all circumstances where an official translation of the Terms may be required, the Translation shall be used.

34. Entire Agreement. These Terms and the Fee Schedule constitute the entire agreement between you and the Bank with respect to your use of the Card and supersedes any prior oral or written agreements with respect to the subject matter contained herein.

Cards are provided by Truist Bank, Member FDIC.

© 2021 Truist Financial Corporation. Truist, the Truist logo, and Truist Purple are service marks of Truist Financial Corporation.



Términos y condiciones para el titular de la Tarjeta de nómina Truist MyLink®

Truist Bank ("Banco") le proporciona estos términos y condiciones ("Términos") y la tarjeta de nómina Truist MyLink® ("Tarjeta") porque usted ha acordado con su empleador aceptar la totalidad o una parte de su sueldo, salario u otra compensación por medio de la Tarjeta. La Tarjeta es emitida por el Banco. Este contrato describe los términos y condiciones bajo los cuales usted puede utilizar la Tarjeta ("Términos"). NO PUEDE UTILIZAR LA TARJETA ADJUNTA PARA REALIZAR TRANSACCIONES HASTA QUE SE COMUNIQUE CON EL BANCO A FIN DE SELECCIONAR UN NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER, "PIN") Y EL BANCO VALIDE LA TARJETA. Al recibir o seleccionar su PIN, y activar la Tarjeta de acuerdo con las instrucciones que acompañan la Tarjeta, usted acepta cumplir con estos Términos. El uso que haga de la Tarjeta será una prueba adicional de su aceptación de estos Términos.

1. Cuenta de la tarjeta de nómina. El Banco mantiene una cuenta de la tarjeta de nómina que se creó a través de su empleador en la que se realizan depósitos directos habituales de su sueldo, salario y otra compensación. No hay una cuenta de depósito separada creada a su nombre para usted en el Banco. Usted no puede obtener ni emitir cheques en la cuenta, ni hacer depósitos ni permitir depósitos de ningún origen que no sean del empleador que proporciona esta tarjeta, hacer retiros o cualquier otra transacción en la cuenta, excepto según se describe en estos Términos. Los fondos que se mantienen en la cuenta que representan su salario están asegurados por la Corporación Federal de Seguros de los Depósitos Bancarios (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). El Banco no le paga intereses.
2. Función de su empleador. Su empleador es responsable de: (i) determinar el monto de su pago; (ii) transferir el monto designado al Banco de acuerdo con el calendario de nómina establecido por su empleador; (iii) proporcionar cualquier documentación necesaria sobre su pago (p. ej., un "talón de cheques"); (iv) obtener su información personal en relación con su registro para la Tarjeta; (v) proporcionar información y notificaciones requeridas por el Banco para que se le comuniquen a usted; y (vi) cumplir con las leyes federales y estatales vigentes sobre sueldos y horas laborales. El Banco no tiene ninguna obligación con usted en caso de que su empleador retrase la transferencia de fondos o no deposite fondos en la Tarjeta. Su empleador puede mantener el derecho de deducir fondos de la cuenta a fin de corregir un previo error o pago en exceso anterior, o por otros motivos. Por la presente, usted autoriza al Banco a aceptar instrucciones de su empleador para agregar fondos a la Tarjeta o deducirlos de esta y, en el caso de una deducción, devolver esos fondos a su empleador. Si tiene una disputa con su empleador sobre el monto de su sueldo, salario u otra compensación, o el monto que el empleador transfiere a la cuenta o deduce de ella, debe resolver dicha disputa con su empleador.
3. Disponibilidad de los fondos. El Banco pondrá los fondos a su disposición en función de los montos designados en cada ocasión por su empleador y usted podrá acceder a esos fondos con la Tarjeta el mismo día en que su empleador ponga los fondos a disposición del Banco. Si su día de cobro de sueldo o el día en que el Banco recibe los fondos de su empleador, según corresponda, no es un día hábil para el Banco, los fondos estarán disponibles para usted al momento de la apertura el siguiente día hábil en que el Banco esté abierto.
4. Número de identificación personal PIN. Debe llamar al número de teléfono especificado en los materiales que acompañan la Tarjeta para recibir o seleccionar su número PIN. La Tarjeta no puede utilizarse en cajeros automáticos y en algunos terminales de puntos de venta (point-of-sale, "POS") sin el número PIN. Es posible que se le pida que firme un comprobante de venta o que proporcione una identificación, en lugar de ingresar su número PIN, para determinadas transacciones en los puntos de venta (POS). Es posible que algunos comercios no le exijan que firme con su nombre o que ingrese su número PIN.
5. Transacciones con la tarjeta. Puede utilizar la Tarjeta para: (i) obtener efectivo en cajeros automáticos y en sucursales de instituciones financieras; (ii) comprar bienes y servicios, incluidas las compras por Internet, en comercios donde se acepte Visa; y (iii) pagar facturas. No puede utilizar la Tarjeta para realizar transacciones ilegales, como apuestas, o para comprar bienes y servicios ilegales. El Banco puede negarse a autorizar una transacción con la Tarjeta si: (i) el monto de la transacción excede el saldo disponible en la Tarjeta; (ii) la Tarjeta se reporta como extraviada o robada; (iii) el Banco no está seguro de si usted autorizó o no la transacción; o (iv) el Banco cree razonablemente que la transacción se realiza en relación con una transacción o actividad ilegal, lo que incluye, entre otros, juegos, apuestas, lotería o actividades similares. El Banco puede suspender temporalmente la Tarjeta e intentar comunicarse con usted si el Banco notifica transacciones que son inusuales o que parecen sospechosas. No puede usar la Tarjeta para pagar el combustible en el surtidor. Para comprar combustible, debe entregar la Tarjeta a un encargado a fin de obtener autorización por el monto del pago. Algunas empresas pueden exigirle que presente su Tarjeta al encargado antes de cargar combustible para verificar que los fondos estén disponibles para completar la transacción.
6. Transacciones/retenciones de fondos en el punto de venta. Si utiliza la Tarjeta para comprar bienes y servicios, incluidas las compras por Internet, usted autoriza al Banco a reducir inmediatamente el saldo disponible en la Tarjeta, aunque la transacción no se registre en la Tarjeta hasta una fecha posterior. El comerciante puede presentar al Banco una autorización previa para la transacción, la cual el Banco acepta o rechaza. En determinadas circunstancias, Visa® y otras redes de pago permiten que el comerciante calcule el monto de la autorización previa, que puede ser mayor o menor que el monto final de la transacción. Debido a que el Banco está obligado a pagar el monto de la autorización previa presentada por el comerciante si el Banco lo acepta, el saldo disponible en la Tarjeta se reducirá por el monto de la autorización previa presentada por

el comerciante (una "Retención") incluso si la transacción de la conciliación final aún no ha sido recibida o procesada por el Banco. Esta Retención, que puede ser mayor o menor que el monto final de la transacción, puede afectar el saldo disponible en la Tarjeta para pagar o autorizar otras transacciones con la Tarjeta. Como resultado, las transacciones con la Tarjeta pueden ser rechazadas, denegadas o no pagadas, y se manejarán de acuerdo con la Sección 8 a continuación ("Sin ampliación de crédito"). El Banco no es responsable si no autoriza ni paga transacciones con la Tarjeta mientras se aplica una Retención sobre el saldo disponible de la Tarjeta. Al realizar transacciones en los puntos de venta (POS), usted autoriza al Banco a confiar en los montos autorizados previamente enviados por los comerciante de forma electrónica o de otro modo, a aplicar dicha Retención o las Retenciones en el saldo disponible de la Tarjeta, y a determinar el saldo disponible para pagar o autorizar otras transacciones con la Tarjeta. El saldo de la Tarjeta será ajustado cuando la transacción de la conciliación correspondiente al monto autorizado previamente se haya liquidado a través del Banco. Una Retención de fondos de la Tarjeta, para la mayoría de las transacciones, se liberará en cuatro (4) días si la transacción de la conciliación no se ha liquidado. Algunas Retenciones de fondos de la Tarjeta pueden ser de más de cuatro (4) días. Una Retención por una estadía en hotel puede ser de siete (7) días y una Retención por el alquiler de un automóvil puede durar treinta (30) días. Además, debe saber que un comerciante puede revocar la autorización previa a su solicitud, extender el período o modificar el monto de la autorización previa en determinadas circunstancias, como una estadía prolongada en un hotel. Si un comerciante presenta una extensión o modificación, la Retención del saldo de la Tarjeta se extenderá o modificará. El Banco no le hará reembolsos en efectivo por las compras con la Tarjeta. Cualquier reclamo o disputa con respecto a bienes o servicios comprados con la Tarjeta debe dirigirse al comerciante u otro establecimiento comercial en el que realizó la compra. El monto del crédito, si lo hubiera, se reflejará en su historial de transacciones. No puede suspender el pago de las compras con Tarjeta.

7. Límites diarios de transacciones. Puede usar la Tarjeta para retirar hasta el monto que sea menor de su saldo disponible o \$600 por día en un cajero automático. Puede utilizar la Tarjeta para realizar compras u obtener dinero en efectivo en una sucursal de cualquier institución financiera hasta el monto que sea menor de su saldo disponible o \$2,000 por día. Para obtener información sobre cómo cerrar su cuenta MyLink, llame al 866-785-3614.

8. Sin ampliación de crédito. Usted no puede utilizar la Tarjeta para realizar transacciones que excedan el monto de los fondos que su empleador le haya proporcionado a través de este programa de pago. No hay línea de crédito asociada con su Tarjeta. Las transacciones que superen los montos puestos a disposición por su empleador pueden ser rechazadas por el Banco o el comerciante. Usted acepta devolver al Banco el monto de cualquier transacción o transacciones, y cualquier cargo relacionado que exceda ese monto, sin que el Banco lo solicite. Si el Banco inadvertidamente concilia la transacción, el Banco puede deducir el monto que excede el saldo disponible en la Tarjeta y los cargos relacionados de los montos actuales o futuros que el Banco recibe de su empleador. El Banco también puede deducir el monto que exceda el saldo disponible y los cargos relacionados de cualquier otra cuenta que usted pueda tener en el Banco.

9. Seguridad de la tarjeta y el número de identificación personal PIN. Usted acepta no dar la Tarjeta o el número PIN a otras personas, ni de otro modo ponerlos a disposición de los demás. No se le permite revender su Tarjeta. Por motivos de seguridad, usted acepta no escribir su número PIN en la Tarjeta ni conservarlo en el mismo lugar que la Tarjeta. Usted es responsable de todas las transacciones realizadas por usted y cualquier persona que usted autorice a usar la Tarjeta o el número PIN, o a quien le permita utilizarlos. La Tarjeta es propiedad del Banco y debe ser devuelta a esta entidad cuando se lo soliciten. Si usted autoriza a alguien a usar la Tarjeta o el número PIN, usted es responsable de todas las transacciones realizadas con la Tarjeta o el número PIN hasta que notifique al Banco que dichas transacciones ya no están autorizadas.

10. Cargos. Usted acepta pagar los cargos enumerados en la Tabla de Información sobre Precios ("Tabla de Información sobre Precios") que acompaña a la Tarjeta, que se incorpora al presente mediante esta referencia. Se puede imponer un cargo por una consulta de saldo incluso si no completa una transacción. Los cargos se deducen del monto que su empleador ha transferido al Banco. El Banco puede cobrar un cargo cuando utilice un cajero automático de Truist o un cajero automático que no exhiba el logotipo de Truist. Además, el propietario u operador de un cajero automático que no exhiba el logotipo de Truist podrá cobrar un recargo.

11. Transacciones realizadas en moneda extranjeras. Visa convertirá a dólares estadounidenses cualquier compra, crédito, desembolso en efectivo, transacción en cajero automático o transacción de reversión realizada a la Tarjeta en una moneda que no sean dólares estadounidenses. La tasa de conversión se determinará utilizando los procedimientos de conversión de moneda de Visa vigentes en ese momento. Según el procedimiento de conversión de moneda que utiliza Visa, el monto de la transacción que no es en dólares estadounidenses se convierte a un monto en dólares estadounidenses multiplicando el monto de la transacción en la moneda diferente de los dólares estadounidenses por una tasa de conversión de moneda. La tasa de conversión de moneda entre la moneda de la transacción y la moneda de facturación utilizada para procesar transacciones internacionales es una tasa seleccionada por Visa entre el rango de tasas disponibles en los mercados de divisas mayoristas para la fecha de procesamiento central aplicable, cuya tasa puede ser diferente de la tasa que recibe Visa, o la tasa establecida por el gobierno vigente para la fecha de procesamiento central aplicable. La tasa de conversión de moneda está sujeta a cambios por parte de Visa. La fecha en que VISA aplica la tasa de conversión es: (i) la fecha en que se procesa la transacción; o (ii) el día anterior a la fecha en que se procesa la transacción. Por lo tanto, la tasa de conversión aplicada puede diferir de la tasa de la fecha de su transacción. Todos los cargos establecidos por el Banco en relación con las conversiones de moneda extranjera y en relación con

las transacciones que ocurran fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los EE. UU. (transacciones internacionales) se incluyen en la Tabla de Información sobre Precios que acompaña a la Tarjeta.

12. Saldo disponible e historial de transacciones. Puede obtener información sobre el saldo disponible en la Tarjeta a través de los siguientes métodos: (i) en el recibo cuando realice una transacción en cajero automático o haga una compra en ciertos comercios; (ii) cuando realice una consulta de saldo en cajeros automáticos; (iii) cuando llame al Centro de Servicio al Cliente al 866-785-3614; o (iv) a través de Internet en Truist.com/mylink. La información de su saldo, junto con un historial de sesenta (60) días de las transacciones de la cuenta, también está disponible sin cargo en línea en Truist.com/mylink. También tiene derecho a obtener un (1) historial de transacciones por escrito gratuito de sesenta (60) días por mes si llama al 866-785-3614 o escribe al Banco a la dirección Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235. Existe un cargo por cada solicitud adicional de acuerdo con la Tabla de Información sobre Precios que acompaña a la Tarjeta.

13. Robo o extravío de la tarjeta/número PIN. Si cree que ha perdido o le han robado la Tarjeta o el número PIN, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de sus fondos disponibles sin su permiso, llame al Banco de inmediato al 866-785-3614 o escriba al Banco a la dirección Cardholder Services, P.O. Box 7235 Sioux Falls, SD 57117-7235.

14. En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones. Llame al Banco al 866-785-3614 o escriba al Banco a la dirección Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235 lo antes posible si cree que ha ocurrido un error en la cuenta. Debe reportar un error en un plazo de ciento veinte (120) días después de que la presunta transacción errónea haya sido debitada de la cuenta o acreditada en ella. Puede solicitar un historial por escrito de sus transacciones en cualquier momento si llama al Banco al 866-785-3614 o escribe al Banco a la dirección Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235. Deberá informar al Banco: (i) su nombre y número de Tarjeta; (ii) por qué cree que hay un error, y el monto en dólares involucrado; y (iii) aproximadamente cuándo ocurrió el error. Si usted le informa al Banco verbalmente, el Banco puede exigirle que le envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la presentación de la queja oral. El Banco determinará si se produjo un error dentro de los diez (10) días hábiles después de que el Banco reciba la información de usted y corregirá cualquier error de inmediato. Sin embargo, si el Banco necesita más tiempo, puede tardar hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su queja o pregunta. Si el Banco decide hacer esto, el Banco acreditará a la Tarjeta en un plazo de diez (10) días hábiles el monto que usted cree que es erróneo, de modo que usted podrá usar el dinero durante el tiempo que al Banco le tome completar la investigación. Si el Banco le solicita que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibe en un plazo de diez (10) días hábiles, el Banco no podrá acreditar el monto en su Tarjeta. En el caso de errores que involucren nuevas cuentas, punto de venta (POS) o transacciones iniciadas en el extranjero, el Banco puede tardar hasta noventa (90) días en investigar su queja o pregunta. Para las cuentas nuevas, el Banco puede tardar hasta veinte (20) días hábiles para acreditar en su cuenta el monto que usted cree que es erróneo. El Banco le informará los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles después de completar la investigación. Si el Banco determina que no hubo ningún error, le enviará una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que el Banco utilizó en la investigación. Si necesita más información sobre el proceso de resolución de errores del Banco, llame al Banco al número indicado en la sección anterior.

15. Su responsabilidad por transacciones no autorizadas. Usted es responsable de todos los usos autorizados de la Tarjeta. Excepto como se establece a continuación, usted no será responsable por el uso no autorizado de la Tarjeta. Un uso "no autorizado" es un retiro o una transacción iniciada por alguien que no sea usted sin su autorización expresa o implícita, y usted no recibe ningún beneficio de la transacción. El Banco puede negarse a reembolsarle una transacción que usted afirma que no está autorizada si: (i) usted le entrega la Tarjeta, el número de Tarjeta y/o el número PIN a otra persona que usted autorice expresa o implícitamente a usar la Tarjeta, incluso si esa persona retira o compra más de lo que usted autorizó; o (ii) el Banco determina que los hechos no respaldan razonablemente un reclamo de uso no autorizado. Informe al Banco DE INMEDIATO si cree que ha perdido o le han robado su Tarjeta o número PIN. Llamar al Banco es la mejor manera de reducir al mínimo sus posibles pérdidas. Podría perder todo el dinero asociado con su Tarjeta. Responsabilidad por compras no autorizadas: si la Tarjeta se utiliza para realizar compras no autorizadas a través de la red Visa®, su responsabilidad por transacciones no autorizadas será de \$0, excepto en los siguientes casos: (i) el Banco determina que la transacción no autorizada fue el resultado de negligencia grave o fraude de su parte; (ii) no le proporciona al Banco una declaración o declaración jurada de su reclamo dentro del plazo solicitado; (iii) el Banco determina que la transacción no fue "no autorizada" como se definió anteriormente; o (iv) usted no informa la pérdida, el robo o el uso no autorizado de la Tarjeta o el número PIN dentro de un período razonable. El Banco determinará un período razonable a su entera discreción, pero en ningún caso será inferior a ciento veinte (120) días después de que la presunta transacción no autorizada haya sido debitada de la cuenta. Responsabilidad por todas las demás transacciones no autorizadas: si le informa al Banco en un plazo de dos (2) días hábiles, puede perder como máximo \$50 si alguien usó su Tarjeta o número PIN sin su permiso. Si no le informa al Banco dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a haber tomado conocimiento de la pérdida o el robo de la Tarjeta, el número PIN o de la transacción no autorizada, y el Banco puede probar que dicha entidad podría haber impedido que alguien realizara la transacción sin su permiso si usted le hubiera informado la situación al Banco, podría perder hasta \$500. Además, si el historial de transacciones que se le proporcionó muestra transferencias que usted no realizó, infórmele al Banco de inmediato. Si usted no le informa al Banco dentro de los ciento veinte (120) días después de que la presunta transacción no autorizada se debitó de la cuenta, no podrá recuperar el dinero que perdió después de los ciento veinte (120)

días si el Banco puede probar que dicha entidad podría haber impedido que alguien tomara el dinero si usted le hubiera informado al Banco a tiempo. Si por un buen motivo (como un viaje largo o una hospitalización) le impidió informar al Banco, el Banco extenderá los períodos.

16. Responsabilidad/limitaciones del Banco. Si el Banco no completa una transferencia electrónica de fondos a tiempo o por el monto correcto de acuerdo con estos Términos, el Banco será responsable de sus pérdidas o daños reales. EL BANCO NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE. NO SEREMOS RESPONSABLES, POR EJEMPLO, SI:

- Sin culpa del Banco, el saldo disponible en la Tarjeta no es suficiente para realizar la transacción junto con los cargos aplicables.
- Circunstancias fuera del control del Banco (como incendio, inundación, daño por agua, corte de energía, huelga, disputa laboral, fallo informático, interrupción de la línea telefónica o desastre natural) impiden o retrasan la transferencia a pesar de las precauciones razonables tomadas por el Banco.
- El sistema, el cajero automático o el terminal de punto de venta (POS) no funcionaban correctamente y usted tenía conocimiento del problema cuando inició la transacción.
- Su empleador ha demorado o no ha proporcionado los fondos, o no ha autorizado al Banco a poner a disposición los fondos necesarios a través de la Tarjeta.
- Los fondos disponibles a través de la Tarjeta están sujetos a un proceso legal o no están disponibles para su retiro.
- La transacción no puede completarse porque la Tarjeta está dañada.
- El cajero automático que está usando no tiene suficiente dinero en efectivo.

17. Transferencias/pagos autorizados previamente.

a. Derecho a suspender el pago y procedimiento para hacerlo. Si usted ha autorizado que se realicen pagos regulares desde la Tarjeta, puede suspender cualquiera de estos pagos. Este es el procedimiento: llame al Banco al (866) 785-3614 o escriba al Banco a la dirección Cardholder Services, P.O. Box 31535 – Customer Service, Tampa, FL 33631-3535, a tiempo para que el Banco reciba su solicitud al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para el pago. Si usted solicita verbalmente una suspensión de pago, el Banco puede exigirle que también presente su solicitud por escrito y la envíe al Banco dentro de los catorce (14) días posteriores a su llamada.

b. Aviso de montos variables. Si el monto de estos pagos regulares varía, la persona a la que le pagará le informará diez (10) días antes de cada pago cuándo se realizará y cuánto será.

c. Responsabilidad por no suspender el pago de la transferencia autorizada previamente. Si usted le solicita al Banco que suspenda uno de estos pagos tres (3) días hábiles o más antes de que se programe la transferencia, y el Banco no lo hace, el Banco será responsable de sus pérdidas o daños reales.

18. Confidencialidad. Sujeto a la ley aplicable, el Banco divulgará información a terceros sobre usted y sus cuentas o las transferencias que realice: (i) cuando sea necesario para completar las transferencias; (ii) para verificar la existencia y el estado de su cuenta para un tercero, como una agencia de crédito o un comerciante; (iii) a fin de cumplir con órdenes judiciales u organismos gubernamentales; (iv) según lo requiera o permita la ley o la reglamentación gubernamental; (v) si usted otorga permiso al Banco; (vi) a su empleador o su agente en relación con la cuenta que financia los pagos de la Tarjeta; y (vii) como se indica en el Aviso de Privacidad del Consumidor del Banco.

19. Días hábiles. Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, sin incluir los días festivos bancarios o nacionales.

20. Cesión. Usted no puede ceder sus derechos u obligaciones en relación con estos Términos, los fondos disponibles para usted a través de la Tarjeta o la Tarjeta en sí a otros. El Banco puede ceder los derechos y las obligaciones del Banco en virtud de estos Términos a terceros sin previo aviso a usted o su consentimiento.

21. Divisibilidad. Si alguna disposición, o una parte de ella, de este Acuerdo o su aplicación a cualquier parte o circunstancia se declara nula, ilegal o inaplicable, el resto de la disposición y el Acuerdo serán válidos y ejecutables en la medida en que lo permita la ley.

22. Exención. Ningún término de este Acuerdo se considerará eximido a menos que la exención se realice por escrito y esté firmada por un funcionario autorizado del Banco. El hecho de que el Banco no insista en el cumplimiento estricto de cualquiera de los términos de este Acuerdo no se considerará ni interpretará como una exención a estos o a cualquier otro término. Ninguna de las partes, por simple vencimiento de plazo, se considerará que se ha eximido de cualquier incumplimiento por parte de la otra parte de cualquiera de los términos o las disposiciones de este Acuerdo. La exención de cualquiera de las partes a cualquier incumplimiento no afectará el derecho del Banco a hacer cumplir cualquiera de sus derechos con respecto a otros clientes o a hacer cumplir cualquiera de sus derechos con respecto a transacciones posteriores con usted, y no es suficiente para modificar los términos y condiciones de este Acuerdo.

23. Ley vigente. Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes sustantivas del estado de Carolina del Norte, excluidos los principios de elección de fuero del estado, y todos los reclamos y litigios relacionados con estos Términos o que surjan de ellos, o el incumplimiento de estos, o la Tarjeta, independientemente de si están expresados mediante contrato, extracontractualmente o de cualquier otra forma, y los derechos y las obligaciones de las partes en virtud del presente en su totalidad o en parte, se regirán de igual manera por las leyes del Estado de Carolina del Norte, excluyendo los principios de elección de fuero de ese estado.

24. Proceso legal. Usted reconoce y acepta que, debido a que el Banco tiene oficinas en varios estados, si algún proceso legal es cursado al Banco, podemos cumplir con dicho curso y cobrarle

a su cuenta, independientemente de la jurisdicción o dónde o cómo se curse. Usted acepta que podemos aceptar cualquier proceso legal que consideremos válido sin ninguna responsabilidad para con usted y que podemos, a nuestro criterio, renunciar a dicho curso y aceptar el proceso legal por correo postal, correo electrónico, fax u otros medios. Si recibimos cualquier orden judicial o proceso similar, o si se nos exige suspender el pago por cualquier ley o reglamentación, incluidos, entre otros, aquellos emitidos por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (Office of Foreign Assets Control), podemos suspender el pago o cumplir con los términos de la orden o del proceso similar en cualquier cuenta que consideremos afectada por la orden. El pago se suspenderá hasta la resolución final de dicha orden judicial o dicho proceso similar, o hasta que la ley o reglamentación vigente autorice la reanudación de los pagos, aunque dicha suspensión o dicho cumplimiento pueda deberse a inadvertencia o error debido a la similitud de los nombres de los Depositantes u otros errores. Si su cuenta es embargada, tiene orden de retención o de otro modo está sujeta a gravamen por una legal, no seremos responsables ante usted por ninguna suma que paguemos o congelemos debido a dicho embargo, retención u otro gravamen, incluso si el pago o congelamiento del dinero de su cuenta deja fondos insuficientes para pagar un cheque que usted haya librado. Después de recibir el proceso legal, podemos congelar o retirar los fondos en cuestión de su cuenta y usted acepta que no estamos obligados a pagar intereses sobre dichos fondos. Si incurrimos en algún gasto, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados para dar respuesta a una orden judicial o proceso similar en el que no seamos una parte nombrada que no se reembolse de otro modo, podemos cobrar dichos gastos a su cuenta sin previo aviso a usted. Cualquier embargo, retención u otro gravamen contra su cuenta está sujeto al derecho de compensación y derecho de garantía del Banco. Los cargos del Banco por embargo, gravamen u otra retención contra su cuenta se adeudan cuando se emite el embargo, gravamen u otro proceso, y el Banco puede compensar estos cargos de su cuenta antes de pagar cualquier embargo, gravamen u otra retención. Usted acepta que el Banco no será responsable de ninguna retención o congelamiento que se realice en su cuenta, incluidos los elementos devueltos sin pagar debido a dicha retención o dicho congelamiento, incluso si algunos de los fondos de la cuenta o todos ellos están exentos de embargos, gravámenes u otras retenciones. Todos los fondos mantenidos en una cuenta conjunta pueden utilizarse para cumplir con cualquier proceso legal contra usted o su cuenta, independientemente de cualquier reclamo o interposición de propiedad real de los fondos en la cuenta.

25. Tarjetas inactivas. La ley vigente puede exigirle al Banco que entregue a una autoridad gubernamental estatal cualquier saldo no utilizado asociado con la Tarjeta después de un período de inactividad, menos los cargos por servicio permitidos por la ley.

26. Cambio de dirección. Si cambia su dirección, usted acepta enviar un aviso de su nueva dirección de inmediato a la dirección Cardholder Services, P.O. Box 7235, Sioux Falls, SD 57117-7235.

27. Cambio en los Términos. Podemos cambiar (agregar, eliminar o enmendar) este Acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, según lo permita la ley.

28. Rescisión. El Banco puede suspender o cancelar su uso de la Tarjeta con o sin causa en cualquier momento mediante una notificación previa. El Banco puede rescindir su uso de la Tarjeta y este servicio de inmediato si: (i) usted incumple estos Términos o cualquier otro acuerdo con el Banco; (ii) su empleador o su agente le notifican al Banco que lo haga; (iii) tiene motivos para creer que ha habido o puede haber un uso no autorizado de la Tarjeta o el número PIN; o (iv) existen reclamos contradictorios a sus fondos en la cuenta. Usted puede rescindir su uso de la Tarjeta y estos Términos sin motivo en cualquier momento mediante una notificación previa por escrito al Banco. También debe notificar a su empleador sobre la rescisión y hacer otros arreglos para recibir pagos futuros de su empleador. Si la Tarjeta se rescinde por cualquier motivo, usted acepta pagar todos los cargos y las cuotas pendientes, y retirar todos los fondos restantes dentro de los cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha de notificación de rescisión.

29. Acuerdo de arbitraje.

ACUERDO DE ARBITRAJE MUTUO

LEA ESTA DISPOSICIÓN DETENIDAMENTE, YA QUE TENDRÁ UN IMPACTO SUSTANCIAL EN LA FORMA EN QUE SE RESUELVEN LAS DISPUTAS Y LOS RECLAMOS QUE USTED Y NOSOTROS TENEMOS UNOS CON OTROS.

Para cualquier Reclamo sujeto a arbitraje, ni Usted ni nosotros tendremos el derecho de: (1) tener un tribunal o un jurado para decidir el Reclamo; (2) participar en la recopilación de información (descubrimiento) en la misma medida que en un tribunal; (3) participar en una demanda colectiva en un tribunal o en un arbitraje; o (4) unir o consolidar un Reclamo con reclamos de cualquier otra persona. El derecho a apelar es más limitado en el arbitraje que en el tribunal y es posible que otros derechos en el tribunal no estén disponibles o estén limitados en el arbitraje. Tras la elección de cualquiera de las partes, las Partes acuerdan mutuamente resolver todas y cada una de las disputas entre ellas exclusivamente a través de arbitraje final, vinculante e individual en lugar de presentar una demanda ante un tribunal (excepto que se disponga lo contrario a continuación). Sin embargo, este Acuerdo de arbitraje mutuo no aborda disputas que, por ley, no pueden estar sujetas a acuerdos de arbitraje previos a la disputa.

Reclamos sujetos a arbitraje. Una "Reclamo" sujeto a arbitraje es cualquier reclamo, fundamento de la demanda, disputa o controversia entre Usted y nosotros (que no sea un Reclamo o procedimiento excluido como se establece a continuación), ya sea preexistente, presente o futuro, que surja de la cuenta, este Acuerdo de Servicios Bancarios, cualquier transacción realizada con nosotros en relación con la cuenta o este Acuerdo de Servicios Bancarios, o nuestra relación, o bien que se asocie a estos. "Reclamo" tiene el significado más amplio posible e incluye reclamos iniciales, contrademandas, reclamos cruzados, reclamos de terceros y reclamos federales, estatales, locales y administrativos. Incluye disputas basadas en contratos, agravios, derechos del

consumidor, fraude y otros agravios intencionales, constitución, estatuto, regulación, ordenanza, derecho consuetudinario y equidad, e incluye reclamos por daños económicos y medidas cautelares o declaratorias. El "Reclamo" también incluye disputas relacionadas con comunicaciones que involucran teléfonos, teléfonos celulares, sistemas de marcación automática, mensajes de voz artificiales o pregrabados, mensajes de texto, correos electrónicos o máquinas de fax, y presuntas violaciones de la Ley de Protección al Usuario Telefónico (Telephone Consumer Protection Act) y otras leyes o reglamentaciones que involucran telemarketing. A pedido de Usted o de nosotros, cualquier Reclamo será resuelto por arbitraje vinculante individual (en contraposición a un arbitraje colectivo, conjunto o representativo) de acuerdo con los términos especificados en este Acuerdo de arbitraje mutuo.

Definición especial de "nosotros", "nos", "nuestro" y "Partes": Únicamente a los fines de este Acuerdo de arbitraje mutuo, los términos "Truist", "nosotros", "nos", "nuestro" y "Partes", además de los significados establecidos en este Acuerdo de servicios bancarios, también se refieren a los empleados, funcionarios, directores, compañía matriz, personas controladoras, subsidiarias, filiales, predecesores, sucesores y cesionarios de Truist Bank. Las "Partes" hacen referencia tanto a Usted como a Truist. "Nosotros", "nos", "nuestro" y "Partes" también se aplican a terceros si Usted presenta un Reclamo contra dichos terceros en relación con una Reclamo que Usted presente contra nosotros.

Reclamo o procedimiento excluido. Sin perjuicio de lo anterior, "Reclamo" no incluye ninguna disputa con respecto (1) a cualquier acción individual iniciada por Usted o nosotros en un tribunal de reclamos menores o en el tribunal equivalente de su estado, salvo que dicha acción sea transferida a un tribunal diferente, eliminada de este o apelada en él, (2) al ejercicio de cualquier derecho de autoayuda, incluida la compensación como se describe en la sección del Acuerdo de servicios bancarios titulada "Derecho de compensación" o (3) a cualquier acción individual en un tribunal de una parte que se limita a evitar que la otra parte utilice un recurso de autoayuda y que no implique una solicitud de daños o compensación económica de ningún tipo. La institución o el mantenimiento de tal derecho, acción o litigio no constituirán una renuncia al derecho de cualquiera de las Partes de obligar el arbitraje con respecto a cualquier otra disputa sujeta a arbitraje de conformidad con este Acuerdo de arbitraje mutuo.

Ley Federal de Arbitraje. Sin perjuicio de cualquier elección de fuero u otra disposición en este Acuerdo de servicios bancarios, las Partes acuerdan y reconocen que este acuerdo evidencia una transacción que involucra el comercio interestatal y que la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, FAA) (Título 9 del Código de los Estados Unidos) regirá su interpretación, su aplicación y los procedimientos conforme a esta. Las Partes acuerdan expresamente que este Acuerdo de arbitraje mutuo se regirá por la FAA, incluso en caso de que Usted o Truist estén exentos de la FAA. Cualquier disputa en este sentido será resuelta exclusivamente por un árbitro. Las Partes tienen la intención expresa de que la FAA rija la interpretación y aplicación de este Acuerdo de arbitraje mutuo, y todos los procedimientos de arbitraje conforme a este, incluso en el caso de que se determine que la FAA no se aplica. Las Partes por el presente incorporan a modo de referencia la FAA, y sus reglas y procedimientos, en este Acuerdo de arbitraje mutuo. Si por cualquier motivo no se pueden aplicar las reglas y los procedimientos de la FAA, se aplicará la ley estatal que rige los acuerdos de arbitraje en el estado en el que Usted reside.

Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa. Las Partes acuerdan mutuamente que si Usted o nosotros elegimos arbitrar un Reclamo, dichos Reclamos se resolverán en un arbitraje individual. Las Partes además acuerdan que, en la máxima medida permitida por la ley, al celebrar este Acuerdo de arbitraje mutuo, renuncian al derecho de que cualquier Reclamo sea presentado, escuchado, administrado, resuelto o arbitrado como acción colectiva, conjunta o representativa, y un árbitro no tendrá autoridad alguna para escuchar o arbitrar cualquier acción colectiva, conjunta o representativa, o para adjudicar una indemnización individual, excepto la persona a cargo del arbitraje. Esta Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa no le impide a Usted ni a Truist participar en un acuerdo de demanda colectiva, en la medida en que Usted o nosotros no ejerzamos el derecho de excluirse de dicho acuerdo.

Procedimientos de arbitraje.

a) Usted o Truist pueden iniciar el arbitraje, mediante la presentación de una solicitud de arbitraje al administrador del arbitraje, dentro del plazo de prescripción aplicable, y la demanda debe incluir lo siguiente: (1) nombre, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico de la parte que solicita el arbitraje; (2) número de cuenta de cualquier cuenta en cuestión; (3) una declaración de los reclamos legales que se afirman y los fundamentos de dichos reclamos; (4) una descripción del recurso solicitado y un cálculo preciso de buena fe del monto en controversia, en dólares estadounidenses (cualquier solicitud de medidas cautelares u honorarios de abogados no contará para el cálculo del monto en controversia a menos que dicha medida cautelar busque el pago de dinero); (5) firma personal original de la parte que solicita el arbitraje (una firma digital, electrónica, copiada, o bien una firma por facsímil no es suficiente); y (6) cuota de la parte del cargo de presentación aplicable. La parte que inicia el arbitraje también debe cursar la demanda de la otra parte por correo postal certificado, con acuse de recibo o entrega en mano. Si la parte que solicita el arbitraje es representada por un abogado, el abogado también debe proporcionar una firma personal original en la demanda de arbitraje (una firma digital, electrónica, copiada o por fax no es suficiente). El abogado también debe proporcionar una certificación que: a su leal saber y entender, información, y creencia, conformadas después de una consulta razonable en virtud de las circunstancias, (1) la demanda de arbitraje no se presenta para ningún propósito indebido; como acoso, causar retrasos innecesarios, o aumentar innecesariamente el costo de la resolución de disputas; (2) los reclamos y otros argumentos legales están garantizados por la ley existente o por un argumento no frívolo para extender, modificar o revertir la ley existente, o bien establecer una

nueva ley; y (3) los argumentos fácticos tienen apoyo probatorio, o si se identifica específicamente, probablemente tendrá apoyo probatorio después de una oportunidad razonable de investigación o descubrimiento adicional. Cualquier demanda de arbitraje por parte de Usted debe ser entregada al Departamento Legal de Truist Bank, Attn: General Counsel- Arbitration Election, 214 N. Tyron St. Mail Code: 500-93-43-13, Charlotte, NC 28202, y nuestra notificación debe enviarse a la dirección más reciente de Usted incluida en nuestros archivos.

b) Como parte del acuerdo de las Partes para resolver los Reclamos mediante arbitraje individual, Usted acepta que su demanda de arbitraje no será presentada o procesada por una firma de abogados o un grupo de firmas de abogados que haya presentado más de 25 demandas de arbitraje de naturaleza sustancialmente similar contra Truist dentro de los 180 días de su demanda de arbitraje, si la firma de abogados o el colectivo de firma de abogados busca simultánea o conjuntamente administrar o arbitrar todas las demandas de arbitraje. Todas las demandas de arbitraje deben ser presentadas, administradas, arbitradas y resueltas de manera individual.

c) Cualquier audiencia de arbitraje a la que Usted asista debe realizarse en un lugar razonablemente conveniente para Usted. Si una parte presenta una demanda en un tribunal que afirma cualquier Reclamo que está sujeto a arbitraje y la otra parte solicita arbitraje o presenta una moción para obligar al arbitraje ante el tribunal que se otorga, será responsabilidad de la parte que procesa el Reclamo iniciar el procedimiento de arbitraje con un administrador de arbitraje de conformidad con este Acuerdo de arbitraje mutuo y las reglas y los procedimientos del administrador. Ninguna parte de ese litigio constituirá una renuncia a ningún derecho en virtud de este Acuerdo de arbitraje mutuo.

d) El arbitraje será administrado por JAMS, 1920 Main Street, Suite 300, Irvine, CA 92614, jamsadr.com, 800-352-5267. Las reglas y formas de JAMS se pueden obtener si escribe a JAMS a la dirección que se indica anteriormente o si visita su sitio web. Si JAMS no puede o no está dispuesto a desempeñarse como administrador, las partes pueden acordar otro administrador, o si no pueden hacerlo, un tribunal determinará el administrador. Ninguna compañía puede actuar como administrador, sin el consentimiento de todas las partes, si no cumple con los términos de este Acuerdo de arbitraje mutuo. El arbitraje procederá de conformidad con este acuerdo de arbitraje y las reglas y los procedimientos del administrador vigentes al momento del inicio del arbitraje, incluida cualquier regla de arbitraje simplificada o acelerada, pero en caso de conflicto entre las dos, las disposiciones de este Acuerdo de arbitraje mutuo reemplazarán todas y cada una de las reglas o los procedimientos del administrador de arbitraje en conflicto.

e) Además de todos los otros requisitos de este acuerdo, las siguientes disposiciones se aplicarán a todos los arbitrajes entre las Partes: (1) Truist y Usted compartirán equitativamente los cargos de presentación y otros costos administrativos similares y habituales, ya que son comunes a los procedimientos judiciales y administrativos, como los costos del taquígrafo de actas del tribunal y los honorarios de transcripción; sin embargo, si un árbitro determina que sus normas o la ley aplicable exigen que su parte de los honorarios y otros costos se limite a un monto determinado, como el cargo de presentación para interponer el caso en un tribunal de jurisdicción competente que acepte la ubicación del arbitraje, entonces Usted solo será responsable de ese monto máximo permitido por la norma o ley, Truist pagará cualquier costo que esté asociado exclusivamente con el arbitraje, como el pago del árbitro y el alquiler de la sala. (2) Si una parte cumple oportunamente con una oferta de sentencia en virtud de la Norma 68 del derecho procesal civil, y la sentencia que la otra parte finalmente obtiene no es más favorable que la oferta no aceptada, entonces la otra parte pagará los costos de la parte que entrega la oferta de sentencia, incluidos los cargos de presentación, incurridos después de que se realizó la oferta. (3) Ambas Partes acuerdan no oponerse ni interferir con ninguna negociación o ningún acuerdo entre la otra Parte y el administrador del arbitraje, o un árbitro individual, relacionados con la parte de los honorarios de una parte. El árbitro, sin embargo, puede rechazar cualquier acuerdo privado entre un administrador, por un lado, y la parte negociadora, por otro lado, si el árbitro considera que el acuerdo privado interfiere en su neutralidad como árbitro. (4) El árbitro puede emitir órdenes (incluidas las citaciones a terceros) que permitan a las Partes llevar a cabo la presentación de pruebas suficientes para permitir que cada parte prepare los reclamos o las defensas de esa parte, teniendo en cuenta que el arbitraje está diseñado para ser un método rápido y eficiente para resolver disputas. (5) Excepto según lo dispuesto en la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa, el árbitro podrá adjudicar todos los recursos a los que una parte tenga derecho en virtud de la ley aplicable y que de otro modo estarían disponibles en un tribunal de justicia, incluidos, entre otros, la imposición de sanciones en virtud de las Normas Federales de Procedimientos Civiles; pero no estará facultado para adjudicar ningún recurso que no hubiera estado disponible en un tribunal de justicia para los reclamos presentados en arbitraje. El árbitro aplicará el derecho sustantivo estatal o federal, o ambos, según corresponda. (6) El árbitro podrá escuchar las mociones de desestimación o mociones de sentencia sumaria. Toda moción de desestimación o moción de sentencia sumaria se registrará por las Normas Federales de Procedimientos Civiles que rigen dichas mociones. (7) La decisión o el laudo del árbitro se expresará por escrito con los hallazgos de hecho y las conclusiones de derecho. (8) Cualquier hallazgo de que se haya presentado un reclamo o una contrademanda con fines de acoso o que sea frívolo dará derecho a la otra parte a recuperar sus o los honorarios de sus abogados, costos, y gastos. (9) Truist o Usted pueden solicitar a un tribunal de jurisdicción competente medidas cautelares temporales o preliminares sobre la base de que, sin dicha medida, el arbitraje puede volverse ineficaz. (10) Bajo ninguna circunstancia el árbitro está obligado por decisiones tomadas en arbitrajes separados. (11) Ningún árbitro tendrá la facultad de llevar a cabo arbitrajes sobre cualquier base que no sea individual. Si en algún momento el árbitro o el administrador del arbitraje no hace cumplir los términos de este Acuerdo de arbitraje mutuo, cualquiera de las partes podrá intentar prohibir el

procedimiento de arbitraje en un tribunal de jurisdicción competente, y el arbitraje se suspenderá automáticamente hasta que se produzca el resultado de dicho procedimiento.

f) Un solo árbitro será designado por el administrador y, a menos que Usted y Truist acuerden lo contrario, debe ser un abogado en ejercicio con diez o más años de experiencia o un juez jubilado. Salvo que se indique específicamente en el presente, el árbitro no estará obligado por las normas judiciales de procedimiento y evidencia que se aplicarían en un tribunal, ni por las leyes estatales o locales que se relacionen con las disposiciones o los procedimientos de arbitraje. El árbitro respetará y hará cumplir las leyes de prescripción y los reclamos de privilegio reconocidos en virtud de la ley vigente. Al determinar la responsabilidad o adjudicar daños y perjuicios u otra reparación, el árbitro seguirá el derecho sustantivo aplicable, de conformidad con este Acuerdo de servicios bancarios y la FAA, que se aplicaría si el asunto hubiera sido presentado ante un tribunal. El árbitro tendrá la autoridad de adjudicar los honorarios y costos de peritos y abogados en la medida permitida por este Acuerdo de servicios bancarios, las reglas del administrador o la ley vigente. Cualquier tribunal competente puede dictar sentencia sobre el laudo.

g) Solo un árbitro, y no cualquier tribunal u organismo federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Acuerdo de arbitraje mutuo, lo que incluye, entre otros, cualquier disputa relacionada con la arbitrabilidad. Sin embargo, la cláusula anterior no se aplicará a ninguna disputa relacionada con la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa o que surja de ella, lo que incluye, entre otros, cualquier reclamo de que la totalidad o una parte de la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa sea inaplicable, indiscutible, ilegal, nula o anulable, o que haya sido objeto de un incumplimiento de dicha renuncia, lo cual debe cursarse en un tribunal competente y no puede ser parte de la audiencia o el arbitraje de un árbitro. Además, todas las disputas relacionadas con el pago de honorarios de arbitraje o que surjan de este serán decididas únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro; y el arbitraje se suspenderá automáticamente en espera del resultado de ese procedimiento en el tribunal. Además, todas las disputas relacionadas con la suficiencia o puntualidad de las demandas de arbitraje serán decididas por un árbitro individual en lugar de un administrador de arbitraje. Las Partes acuerdan que todas y cada una de las fechas de vencimiento de los honorarios de arbitraje serán interrumpidas mientras las Partes resuelven una disputa relacionada con la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa o que surja de ella, o el pago de los honorarios de arbitraje.

Vigencia y divisibilidad. Este Acuerdo de arbitraje mutuo permanecerá vigente tras el cierre de su cuenta y la finalización de cualquier relación entre nosotros, incluida la rescisión de este Acuerdo de servicios bancarios. En caso de que el árbitro o el tribunal determinen que alguna parte de este Acuerdo de arbitraje mutuo es inexecutable, se separará del Acuerdo de arbitraje mutuo de modo que el resto de este Acuerdo de arbitraje mutuo sea exigible en la mayor medida permitida por la ley. En cualquier caso en el que (1) la disputa se presente como una demanda colectiva, conjunta o representativa, y (2) exista una determinación judicial definitiva de que la totalidad o una parte de la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa no es válida o no es ejecutable, la parte de dicha acción que ya no esté cubierta por la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa debe ser litigada ante un tribunal civil de jurisdicción competente, pero la parte de la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa que siga siendo válida y exigible se hará cumplir en el arbitraje. Las partes reconocen y acuerdan que bajo ninguna circunstancia una demanda colectiva, conjunta o representativa se someta a arbitraje; y si se presenta un Reclamo en busca de medidas cautelares públicas y un tribunal determina que las restricciones en el párrafo titulado "Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa" o en cualquier otra parte de este acuerdo que prohíba al árbitro otorgar una reparación en nombre de terceros es inexecutable con respecto a dicho Reclamo (y esa determinación se vuelve definitiva después de que se hayan agotado todas las apelaciones), el Reclamo de medidas cautelares públicas se determinará en un tribunal, y cualquier Reclamo individual que solicite una compensación económica se considerará un laudo arbitral en relación con la compensación individual que se haya presentado en un tribunal. En ningún caso se arbitrará un Reclamo por medidas cautelares públicas. Sin perjuicio de lo anterior, si la Renuncia a demanda colectiva, conjunta o representativa finalmente se considera nula, anulable o, de otro modo, inexecutable en su totalidad, este Acuerdo de arbitraje mutuo es nulo en su totalidad. Si, a pesar de esta disposición, se determina que este Acuerdo de arbitraje mutuo es inexecutable en su totalidad, las Partes pretenden, en todos los casos, que todos los acuerdos de arbitraje anteriores entre ellas sigan siendo exigibles.

Efecto del laudo arbitral. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para todas las partes, excepto por cualquier derecho de apelación dispuesto por la FAA. Sin embargo, si el monto del Reclamo supera los \$250,000 o implica una solicitud de medida cautelar o declaratoria que podría implicar previsiblemente un costo o beneficio para cualquiera de las partes que supere los \$250,000, cualquiera de las partes puede, dentro de los treinta (30) días posteriores a la presentación del laudo por parte del árbitro, apelar el laudo ante un panel de tres árbitros administrado por el Administrador. El panel reconsiderará cualquier aspecto del laudo inicial solicitado por la parte apelante. La decisión del panel será por mayoría de votos. La referencia al "árbitro" en este Acuerdo de arbitraje mutuo significará el panel si se ha tomado una apelación de la decisión del árbitro. Los costos de dicha apelación se asumirán de acuerdo con el párrafo anterior titulado "Procedimientos de arbitraje". Toda decisión definitiva del panel de apelación está sujeta a revisión judicial solo según lo dispuesto en virtud de la FAA. Ningún laudo arbitral que involucre a las partes tendrá ningún efecto preventivo con respecto a los asuntos o reclamos en cualquier disputa que involucre a cualquier persona que no sea una parte del arbitraje, ni un laudo arbitral en disputas anteriores que involucren a otras partes tendrá efecto preventivo en un arbitraje entre las partes de este acuerdo.

Impacto en litigios pendientes. Este Acuerdo de arbitraje mutuo no afectará su posición con

respecto a cualquier litigio entre Truist y Usted que esté pendiente en un tribunal o arbitraje estatal o federal a la fecha de su recepción de este Acuerdo de arbitraje mutuo, a menos que en dicha fecha Usted estuviera obligado por un acuerdo de arbitraje existente con Truist, en cuyo caso ese acuerdo continuará aplicándose.

Derecho a consultar con un abogado. Tiene derecho a consultar con un abogado privado de su elección, a su propio costo, con respecto a cualquier aspecto de este Acuerdo de arbitraje mutuo o cualquier Reclamo que pueda estar sujeto a este.

30. Renuncia a juicio por jurado. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, PARA CUALQUIER ASUNTO NO PRESENTADO A ARBITRAJE, EL DEPOSITANTE Y EL BANCO POR EL PRESENTE RENUNCIAN A SABIENDAS, DE FORMA VOLUNTARIA, INTENCIONAL E IRREVOCABLE AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO CON RESPECTO A CUALQUIER LITIGIO QUE SURJA DE ESTE ACUERDO DE SERVICIOS BANCARIOS, EN RELACIÓN CON LA CUENTA, O CUALQUIER OTRA DISPUTA O CONTROVERSIA ENTRE USTED Y NOSOTROS O CUALQUIERA DE LOS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, COMPAÑÍA MATRIZ, PERSONAS QUE EJERCEN EL CONTROL, SUBSIDIARIAS, FILIALES, SUCESORES Y CESIONARIOS DE TRUIST.

31. Renuncia a demanda colectiva por litigio. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, POR CUALQUIER ASUNTO NO SOMETIDO A ARBITRAJE, EL DEPOSITANTE Y EL BANCO POR EL PRESENTE ACUERDAN QUE CUALQUIER LITIGIO QUE SURJA DE ESTE ACUERDO DE SERVICIOS BANCARIOS, RELACIONADOS CON LA CUENTA, O CUALQUIER OTRA DISPUTA O CONTROVERSIA ENTRE USTED Y NOSOTROS O CUALQUIERA DE LOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, COMPAÑÍA MATRIZ, PERSONAS QUE EJERCEN EL CONTROL, SUBSIDIARIAS, FILIALES, SUCESORES Y CESIONARIOS DE TRUIST PROCEDERÁN DE MANERA INDIVIDUAL Y NO PROCEDERÁN COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA, ACCIONES COLECTIVAS, ACCIÓN LEGAL GENERAL PRIVADA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, Y EL DEPOSITANTE Y EL BANCO POR EL PRESENTE RENUNCIAN A SABIENDAS, DE FORMA VOLUNTARIA, INTENCIONAL E IRREVOCABLE A CUALQUIER DERECHO DE PROCEDER EN UNA DEMANDA COLECTIVA, ACCIONES COLECTIVAS, UNA ACCIÓN DE PROCURADOR GENERAL PRIVADO U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA O PARA ACTUAR COMO REPRESENTANTE DEL GRUPO DE DEMANDANTES.

32. AVISO DE PRECAUCIONES DE SEGURIDAD. Debe tener las siguientes precauciones básicas de seguridad mientras utiliza un cajero automático durante las horas de oscuridad: (i) estar atento a su entorno al usar un cajero automático, particularmente durante las horas de oscuridad; (ii) estar acompañado por otra persona cuando use un cajero automático durante el horario de oscuridad; (iii) abstenerse de mostrar el dinero en efectivo y su número PIN, colocar el efectivo en su bolsillo tan pronto como se complete la transacción, y contar el efectivo en la seguridad de un recinto cerrado con llave, como un automóvil o una vivienda; (iv) usar otro cajero automático o regresar en otro momento si nota algo sospechoso en su entorno o en el cajero automático; (v) cancelar una transacción, guardar su Tarjeta en su bolsillo y retirarse si nota algo sospechoso al usar un cajero automático; (vi) denunciar de inmediato todos los delitos al operador del cajero automático y a los funcionarios locales encargados del cumplimiento de la ley; (vii) crear un número PIN que sea difícil de adivinar por otros, memorizarlo y no llevar su número PIN junto a su tarjeta; y (viii) siempre proteger/cubrir sus dedos al ingresar su número PIN.

33. Traducciones. Estos Términos se redactan en inglés. Cualquier traducción preparada o proporcionada por cualquier motivo será una adaptación no vinculante de ningún efecto legal y regirá la versión en inglés de los Términos. Se proporciona una traducción al español de los Términos (la "Traducción") para su conveniencia junto con la versión en inglés. Usted reconoce y acepta que: (i) no deberá hacer valer ningún reclamo basado en la Traducción o cualquier discrepancia o supuesta discrepancia entre dicha traducción y la versión en inglés de los Términos; (ii) la Traducción no se utilizará para interpretar los Términos; (iii) no deberá hacer valer ni intentar hacer valer que cualquier traducción que no sea la Traducción oficial para cualquier propósito; (iv) usted acepta y aprueba el uso de la Traducción en todas las circunstancias en las que, sin perjuicio de esta disposición, una traducción de los Términos puede ser necesaria para cualquier fin; y (v) en todas las circunstancias en las que se requiera una traducción oficial de los Términos, se utilizará dicha Traducción.

34. Integridad del Acuerdo. Estos Términos y la Tabla de cargos conforman la integridad del Acuerdo entre usted y el Banco con respecto a su uso de la Tarjeta, y reemplazan cualquier acuerdo oral o escrito previo con respecto al objeto del presente.

Truist Bank, integrante de la FDIC, proporciona las tarjetas.

© 2021 Truist Financial Corporation. Truist, Truist Purple y el logotipo de Truist son marcas de servicio de Truist Financial Corporation.

TRUIST 