

## DATOS

### ¿QUÉ HACE TRUIST CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

#### ¿Por qué?

Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar parte, pero no todo lo que se comparte. La ley federal también requiere que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea detenidamente este aviso para comprender lo que hacemos.

#### ¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- número de Seguro Social y experiencia en inversiones
- saldos de cuentas e historial de transacciones
- historial de pagos e historial de crédito

#### ¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan compartir información personal de los clientes para llevar a cabo sus operaciones cotidianas. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que Truist elige compartirla y si usted puede limitar lo que se comparte.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Truist la comparte?	¿Puede usted limitar lo que se comparte?
<b>Para nuestros propósitos empresariales cotidianos:</b> como para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o notificar a las agencias de crédito; o según lo permita la ley	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Para nuestros propósitos de mercadeo:</b> para ofrecerle nuestros productos y servicios	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Para mercadeo conjunto con otras empresas financieras</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Para propósitos empresariales cotidianos de nuestras empresas afiliadas:</b> información sobre sus transacciones y experiencias	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Para propósitos empresariales cotidianos de nuestras empresas afiliadas:</b> información sobre su solvencia	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
<b>Para que nuestras empresas afiliadas le ofrezcan productos y servicios</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
<b>Para que empresas no afiliadas le ofrezcan productos y servicios</b>	<b>No</b>	<b>No la compartimos</b>

#### Para limitar lo que compartimos

Llame al **1-888-800-3420** y nuestro menú le indicará las opciones.

Visite el Centro de Privacidad en <https://privacycenter.truist.com>. Vaya a Preferencias para compartir y usar información para limitar lo que compartimos con nuestras empresas afiliadas.

#### Tenga en cuenta que:

Si usted es un *cliente nuevo*, podemos comenzar a compartir su información a partir de los 30 días de la fecha en que le enviemos este aviso. Cuando *deje de ser* nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso.

Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar lo que compartimos.

#### ¿Preguntas?

Llame al 1-888-800-3420

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Este aviso es proporcionado por Truist Bank, Regional Acceptance Corporation, Sheffield Financial, Truist Advisory Services, Inc.
Qué hacemos	
¿Cómo protege Truist mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas, y archivos y edificios protegidos.  Nuestros empleados deben cumplir con nuestro Código de Ética y políticas para acceder a la información de consumidores solamente para propósitos empresariales legítimos y para mantener la confidencialidad de la información sobre usted.
¿Cómo recopila Truist mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted abre una cuenta o proporciona información de la cuenta solicita un préstamo o nos pide asesoramiento sobre sus inversiones nos da su historial de empleo  También recopilamos su información personal a través de otros, como agencias de crédito, empresas afiliadas u otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?	La ley federal le otorga el derecho de limitar solo: que compartamos información sobre su solvencia, para propósitos empresariales cotidianos de nuestras empresas afiliadas que nuestras empresas afiliadas utilicen su información para ofrecerle productos y servicios que compartamos información para que empresas no afiliadas le ofrezcan productos o servicios  Las leyes estatales y las empresas individuales podrían concederle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. [Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos según la ley estatal.]
¿Qué sucede cuando yo limito lo que se comparte para una cuenta de la que soy cotitular?	Sus opciones aplicarán a todos los demás cotitulares de la cuenta.

Definiciones	
<b>Empresas afiliadas</b>	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <i>Nuestras empresas afiliadas incluyen empresas con un nombre de Truist; empresas financieras como GenSpring Holdings, Inc., Boston Service Company, Inc. y GFO Advisory Services, LLC.</i>
<b>Empresas no afiliadas</b>	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <i>Truist no comparte información con empresas no afiliadas para ofrecerle productos o servicios.</i>
<b>Mercadeo conjunto</b>	Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que juntas le ofrecen productos o servicios financieros. <i>Nuestros socios de mercadeo conjunto incluyen instituciones financieras como empresas de seguros y empresas de mercadeo de productos o servicios financieros.</i>

#### Otra información importante

**Política de No Llamar:** Este es el aviso de la Política de No Llamar de Truist en virtud de la Ley de Protección al Consumidor Telefónico. Truist cumple con todas las reglamentaciones federales y estatales sobre el uso del teléfono, incluido el mantenimiento de una Lista interna de No Llamar para que los consumidores soliciten dejar de recibir promociones telefónicas y mercadeo de parte de Truist Bank. Los consumidores que soliciten ser incluidos en la Lista interna de No Llamar de Truist serán eliminados de futuras campañas de Truist Bank. Esta opción de exclusión permanecerá en vigor a menos que el consumidor opte por volver a participar.

**Residentes de California:** De conformidad con la legislación de California, no compartiremos información que recopilamos sobre residentes de California con empresas ajenas a Truist, salvo que usted nos dé su consentimiento o la legislación lo permita. Limitaremos compartir información entre entidades de Truist en la medida en que lo exija la legislación de California. Para obtener información sobre nuestro cumplimiento de las leyes de derechos del consumidor, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), visite <https://www.truist.com/privacy>.

**Residentes de Nevada:** Proporcionamos este aviso conforme a la legislación estatal de Nevada. Si prefiere no recibir llamadas de mercadeo de Truist, podríamos incluirle en nuestra Lista interna de No Llamar utilizando las opciones indicadas arriba (consulte la sección "Para limitar lo que compartimos" en la pág. 1). Para obtener más información sobre esta ley de Nevada, comuníquese con el Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 100 N. Carson Street Carson City, NV 89703; teléfono: 702.486.3132; correo electrónico: [aginfo@ag.nv.gov](mailto:aginfo@ag.nv.gov).

#### Residentes de Vermont:

- No divulgaremos información acerca de su solvencia a nuestras empresas afiliadas y no divulgaremos su información personal, información financiera, reporte de crédito o información de salud a empresas terceras no afiliadas para ofrecerle productos y servicios, excepto de la manera que esté permitida por la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice hacer tales divulgaciones.
- Puede encontrar información adicional acerca de nuestras políticas de privacidad en <https://www.truist.com/privacy>.