

DATOS

¿QUÉ HACE TRUIST CON SUS DATOS PERSONALES?

¿Por qué?

Las compañías financieras deciden cómo procesar sus datos personales. La ley federal le da al consumidor derecho a limitar algunos de los datos que Truist comunica a otras personas o entidades, pero no todos. La ley federal también nos exige que le comuniquemos a usted cómo reunimos, comunicamos y protegemos sus datos personales. En este aviso se explica detenidamente lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de datos personales que reunimos y comunicamos dependen del producto que le vendemos o el servicio que le prestamos al cliente. Estos datos personales pueden ser:

- número de seguro social y experiencia en inversiones
- saldos de cuentas e historial de transacciones
- historial de pagos y de crédito

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan comunicar datos personales de clientes para hacer sus actividades comerciales diarias. En la siguiente sección, el banco enumera las razones por las cuales las compañías financieras pueden comunicar datos personales de clientes; las razones por las que Truist decide comunicarlos; y sus posibilidades de limitar la comunicación de sus datos personales.

Razones por las cuales podemos comunicar sus datos personales	¿Comunica Truist estos datos personales?	¿Puede usted limitar la comunicación de estos datos?
Para nuestros propósitos comerciales cotidianos , tales como procesar transacciones, mantener su o sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o dar información a las agencias de informes de crédito; o, según lo permita la ley	Sí	No
Para nuestros fines de mercadeo , tales como ofrecerle a usted nuestros productos y servicios	Sí	No
Para hacer mercadeo conjunto con otras compañías financieras	Sí	No
Para los propósitos comerciales cotidianos de nuestras filiales , comunicamos datos sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras filiales , comunicamos datos sobre su estado crediticio	Sí	Sí
Para que nuestras compañías filiales le dirijan comercialización	Sí	Sí
Para que compañías no afiliadas le dirijan comercialización	No	No comunicamos estos datos.

Para limitar la comunicación

- Llame al **1-888-800-3420**. El menú le indicará sus opciones.

Recuerde que:

si usted es un cliente nuevo, podemos comenzar a comunicar sus datos 30 días después de la fecha de envío de este aviso. Cuando deje de ser cliente nuestro, seguiremos comunicando sus datos conforme a lo descrito en este aviso.

Sin embargo, usted puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la comunicación de sus datos personales.

¿Preguntas?

Llame al 1-888-800-3420

Quiénes somos

¿Quién da este aviso?

Este aviso es dado por ciertas compañías específicas del grupo corporativo de compañías de Truist, tales como bancos o compañías hipotecarias o de financiamiento, consumo, corretaje de valores o asesoría de inversiones.

Lo que hacemos

¿Cómo protege Truist mis datos personales?

Para proteger sus datos personales contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad conforme a la ley federal. Entre estas medidas se encuentran la protección informática y la seguridad de archivos y edificios.

Nuestro código de ética y nuestras normas obligan a nuestros empleados a consultar los datos del consumidor solo para fines comerciales legítimos y para mantener la confidencialidad de los datos sobre usted.

¿Cómo reúne Truist mis datos personales?

Reunimos sus datos personales cuando, por ejemplo, usted

- abre una cuenta o da datos de cuenta
- pide un préstamo o asesoramiento sobre sus inversiones
- nos da su historial de empleo

También reunimos datos personales suyos de parte de otras personas y entidades, tales como agencias de crédito, filiales u otras compañías.

¿Por qué no puedo limitar toda la comunicación de mis datos personales?

La ley federal le da a usted derecho a limitar solo

- la comunicación de información para satisfacer los fines comerciales cotidianos de las filiales; datos sobre su estado crediticio
- la capacidad de las filiales de usar sus datos para dirigirle comercialización
- la comunicación de información para que compañías no afiliadas le dirijan comercialización

Las leyes estatales y las compañías individuales pueden darle más derechos para limitar la comunicación. [Más adelante hay más información sobre sus derechos conforme a ley estatal.]

¿Qué sucede cuando limito la comunicación de datos personales de una cuenta conjunta?

Sus decisiones se aplican a todos los titulares de su cuenta.

Definiciones

Filiales

Compañías relacionadas con Truist en cuanto a propiedad o control común; pueden ser compañías financieras o no financieras.

- *Nuestras filiales son compañías que tienen las palabras Truist, SunTrust, BB&T o Sterling Capital en su nombre, y las compañías GenSpring Holdings, Inc., Regional Acceptance Corporation, McGriff Insurance Services, Inc., Sale NYC, LLC, MBT, Ltd. y GFO Advisory Services, LLC.*

Compañías no afiliadas

Compañías no relacionadas con Truist en cuanto a propiedad o control común; pueden ser compañías financieras o no financieras.

- *Las compañías no afiliadas a las cuales comunicamos información pueden ser entidades gubernamentales, agencias de crédito, compañías de seguros, compañías de mercadeo a nombre nuestro y compañías de administración de sus préstamos o cuentas en Truist.*

¿Compañías de comercialización conjunta

Compañías financieras no afiliadas entre las cuales hay un convenio formal conforme al cual le dirigen a usted conjuntamente comercialización de productos o servicios financieros.

- *Nuestros asociados de comercialización conjunta son instituciones financieras tales como compañías de seguros y compañías de mercadeo de productos o servicios financieros.*

Más información importante

Normas de abstención de llamadas telefónicas. Este aviso contiene las Normas de abstención de llamadas telefónicas de Truist conforme a la Ley de Protección Telefónica del Consumidor. Truist cumple con todos los reglamentos federales y estatales sobre el uso del teléfono, incluido el mantenimiento de una lista interna de abstención de llamadas telefónicas. Los datos de los consumidores que soliciten inscripción en la lista interna de abstención de llamadas telefónicas de Truist serán eliminados de las campañas de comercialización de Truist y de las filiales de Truist. La exclusión se mantiene vigente hasta que el consumidor vuelva a optar por participar.

California. Conforme a la ley de California, no comunicaremos los datos que reunamos sobre los residentes de California a compañías ajenas a Truist a menos que tengamos el consentimiento del cliente o la ley lo permita. Limitaremos la comunicación entre entidades de Truist en la medida requerida por la ley de California. Para pedir datos sobre nuestro cumplimiento de las leyes de derechos del consumidor, tales como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), vaya Truist.com/privacy.

Nevada. Damos este aviso conforme a ley estatal, que requiere que les demos a los residentes de Nevada los siguientes datos de contacto. Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington Street, Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; teléfono: 702.486.3132; correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us. Si prefiere no recibir llamadas de comercialización de Truist, podemos poner su nombre en nuestra Lista interna de abstención de llamadas telefónicas (nuestros datos de contacto se encuentran en la sección Limitación de comunicación de datos personales, pág. 1).

Vermont. Conforme a la ley de Vermont, no comunicaremos los datos que reunamos sobre los residentes de Vermont con entidades ajenas a Truist a menos que tengamos el consentimiento del cliente o la ley lo permita. Tampoco comunicaremos datos de estado crediticio a filiales sin el consentimiento del cliente (esto no cubre datos sobre transacciones o experiencias, que pueden comunicarse a las filiales sin el consentimiento del cliente).